



Звіт про результати діяльності «Тева» (Teva) з охорони довкілля, соціального впливу та корпоративного контролю за 2019 рік

teva

ЗМІСТ

Звернення нашого Президента та Генерального директора Кора Шульца _____	3
Про «Тева» _____	4
Наше портфоліо	
Охорона довкілля, соціальний вплив і корпоративний контроль у «Тева»	
Досягнення в галузі ESG (Environmental, Social, Governance) у 2019 році	
Економічний вплив нашої компанії	
Сприяння зміцненню здоров'я громад _____	9
Доступ і доступність	
Наука та інновації	
Глобальні пріоритети у сфері охорони здоров'я	
Залучення пацієнтів	
Відповідальне ведення бізнесу _____	24
Наші співробітники	
Комплаєнс та етика	
Екологічна сталість	
Якість виробництва та безпека пацієнтів	
Ланцюжок постачання	
Про цей звіт _____	39



Звернення нашого Президента та Генерального директора Кора Шульца

Я пишу це звернення в умовах небаченої кризи у сфері охорони здоров'я, яка вплинула на життя багатьох людей по всьому світу. Ця надзвичайна ситуація світового масштабу підкреслює важливість нашої галузі та роль «Тева» у забезпеченні високоякісних лікарських засобів. Ми співпрацюємо з урядами та системами охорони здоров'я, щоб задовольняти нові потреби та відповідати на виклики. Водночас ми зберігаємо робочі місця для всіх наших працівників і дбаємо про їхній добробут, адже вони старанно працюють, гарантуючи надійне постачання наших препаратів майже 200 мільйонам пацієнтів, які розраховують на нас день у день.

Наше реагування в цей складний час — це лише один приклад того, як ми відкриваємо ширший доступ до якісних, доступних за ціною методів лікування та сприяємо розвитку громад по всьому світу. Така робота можлива лише тому, що ми взяли на себе зобов'язання діяти відповідально, етично та прозоро.

Для нас як відповідальної компанії прогрес у сфері охорони довкілля, соціального впливу та корпоративного контролю (Environmental, Social and Governance, ESG) означає покращення здоров'я наших пацієнтів. Цей принцип відображений у всій нашій діяльності. Цього року наш Звіт про результати діяльності у сфері ESG окреслює наші зусилля та включає нову інформацію й цілі, результати зовнішніх перевірок та дані про чітку відповідність глобальним пріоритетам у сфері охорони здоров'я. Наші досягнення у 2019 році:

- **Охорона довкілля:** Ми скоротили викиди парникових газів на 17% порівняно з 2017 роком, запровадили власну систему управління охороною праці та безпекою довкілля (Environment, Health and Safety Management System, EHSMS) на 93% наших виробничих об'єктів.
- **Соціальний вплив:** Ми отримали понад 1000 рішень про державну реєстрацію нових генеричних лікарських препаратів, пожертували ліки на суму 246 мільйонів доларів США для пацієнтів по всьому світу, співпрацювали з іншими організаціями для подолання дефіциту ліків від раку для дітей, поставивши в Ефіопію 17 000 флаконів 13 препаратів.
- **Корпоративний контроль:** Ми провели навчання для понад 15 000 співробітників за вісьмома темами щодо етичної поведінки в інноваційному та захопливому форматі, опублікували політики щодо доступу до лікарських засобів і програм розширеного доступу.

Досягненню цих результатів сприяли високі фінансові показники: ми завершили наш дворічний план реструктуризації для забезпечення потужного та сталого розвитку «Тева» в майбутньому. Ми продовжимо розширювати нашу діяльність у сфері ESG, створюючи цінність для наших інвесторів, працівників і багатьох зацікавлених сторін. Ми будемо прагнути до повної відповідності високим стандартам етики ведення бізнесу, діючи доброчесно, забезпечуючи якість наших лікарських препаратів і дбаючи завжди і в усьому в першу чергу про пацієнтів.



Кор Шульц
(Kåre Schultz)

Президент і Генеральний директор компанії «Тева Фармасьютикал Індастріз Лтд.» (Teva Pharmaceutical Industries Ltd.)

Про «Тева»

- Наша компанія є **провідним світовим постачальником генеричних лікарських препаратів**, що також має портфоліо **інноваційних препаратів**, включаючи препарати вузького спектру застосування та **біоеквівалентні лікарські препарати**.
- Наша місія — бути **світовим лідером** у сфері **генеричних і біофармацевтичних препаратів**, покращуючи **життя пацієнтів**.
- **Головний офіс «Тева» знаходиться в Ізраїлі**, де наша компанія була заснована в 1901 році.
- Ми спеціалізуємось на розробці, виробництві та постачанні якісних, доступних за ціною **генеричних лікарських засобів**, а також **інноваційних та оригінальних препаратів, безрецептурних препаратів і та активних фармацевтичних інгредієнтів**, які ми постачаємо іншим представникам галузі.
- Головою компанії є **Президент і Генеральний директор Кор Шульц**. Раду директорів очолює доктор Сол Дж. Барер (Dr. Sol J. Barer); окрім нього, до складу Ради входить ще 10 директорів.
- Наша компанія має присутність у **60 країнах**, де працюють **65 виробничих підприємств**.
- Наші акції розміщені на **Нью-Йоркській фондовій біржі (NYSE: TEVA)** і **Фондовій біржі Тель-Авіва (TASE: TEVA)**.



У 2019 році компанія



Налічувала **39 288** працівників



Виробила **73 мільярди** таблеток і капсул, і **753 мільйони** стерильних виробів



Отримала чистий дохід **16,89 млрд дол. США**



Мала ринкову капіталізацію **10,86 млрд дол. США**

Наше портфоліо



Центральна нервова система



Онкологічні захворювання



Респіраторні захворювання



Генеричні лікарські засоби



1,800 молекул



12–20% усіх лікарських призначень в різних країнах



Постачалось всім **провідним фармацевтичним компаніям** для проведення клінічних випробувань

Охорона довкілля, соціальний вплив і корпоративний контроль у компанії «Тева»

Наш підхід


У «Тева» ми прагнемо узгоджувати наші корпоративні ресурси та досвід із відповідними сферами глобальної охорони здоров'я та соціальними потребами, і працювати відповідально. Наше покликання — сприяти здоров'ю пацієнтів і покращувати доступ до лікування, одночасно плекаючи культуру комплаєнс, етики та прозорості. Наша стратегія ґрунтується на ключових питаннях охорони довкілля, соціального впливу та корпоративного контролю (ESG), та відображає наші зусилля зі зміцнення здоров'я громад і відповідального ведення бізнесу. Щороку ми публікуємо звіт, щоб висвітлити наші зусилля в цих сферах і поділитися нашими досягненнями та історіями з нашими зацікавленими сторонами, включаючи наших працівників, інвесторів та глобальну спільноту спеціалістів у галузі охорони здоров'я.

Наші проекти контролює комплаєнс-комітет Ради директорів, який визначає напрямки для політик і практик компанії з дотриманням законодавчих і нормативно-правових актів, і внутрішніх процедур. У серпні 2019 року «Тева» провела спеціальну сесію з ESG для Ради директорів.

Цей звіт структуровано за темами, що мають найбільшу значимість у нашій діяльності. Більше інформації про наші проекти у 2019 році та останнє оновлення вагомості різних статей звітності Ви знайдете в нашому повному [Звіті про результати діяльності у сфері ESG за 2019 рік](#).

Зобов'язання дотримуватися цілей сталого розвитку

У 2015 році Організація Об'єднаних Націй визначила 17 цілей сталого розвитку (Sustainable Development Goals, SDG) у рамках плану дій [«Порядок денний в області сталого розвитку на період до 2030 року»](#). Цілі окреслюють план дій для подолання бідності та голоду, підтримання середовища сталого розвитку та поширення миру та добробуту для всіх людей. Відповідно до своєї місії, орієнтованої на покращення здоров'я, «Тева» безумовно підтримує ці цілі.



3 МІЦНЕ ЗДОРОВ'Я ТА БЛАГОПОЛУЧЧЯ

Зокрема, наша діяльність сприяє досягненню **цілі 3: Міцне здоров'я та благополуччя**. Наша компанія є провідним виробником генеричних лікарських засобів у світі і провідним постачальником препаратів із переліку основних лікарських засобів (Essential Medicines List, EML) Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), орієнтованого на задоволення ключових потреб у сфері охорони здоров'я.

Робота «Тева» зорієнтована на покращення здоров'я та благополуччя наших пацієнтів. Крім розробки нових лікарських препаратів, ми безоплатно надаємо лікарські засоби тим, хто їх потребує і захищаємо та підтримуємо благополуччя наших працівників і громад, в яких працюємо. Ми також цілеспрямовано працюємо для дотримання Цілі SDG 3.4, щоб зменшити передчасну смертність від неінфекційних захворювань (НІЗ). Нещодавно ми відкрили окремий напрямок діяльності для потреб пацієнтів із множинними хронічними захворюваннями (МХЗ).

Ми також підтримуємо кілька інших цілей SDG, кожна з яких описана в окремому розділі цього звіту. Деякі з них включають:



Досягнення в галузі ESG у 2019 році

Наші пацієнти

Розширений асортимент якісних препаратів у всьому світі

25 рішень про державну реєстрацію інноваційних препаратів вузького спектру застосування

понад 1000 рішень про державну реєстрацію генеричних препаратів

понад 1 млрд доларів США інвестували в науково-дослідні роботи

на 246 млн доларів США* лікарських препаратів передали пацієнтами

Запустили **ресурси** для тих, хто підтримує пацієнтів, включаючи **інструменти для фармацевтів і програми для осіб, які здійснюють догляд, у 7 країнах**

4 додаткові клініки вибрано для програми розширеного доступу до медичної допомоги «Enhancing Access2Care» для розробки стратегій профілактики та лікування хронічних захворювань

3 нагороди за розширення доступу до лікарських засобів, провідну роль у боротьбі з множинними хронічними захворюваннями та партнерство для надання основних лікарських засобів

*Вартість придбання за гуртовими цінами (Wholesale Acquisition Cost, WAC)

Наші співробітники

На 93% виробничих об'єктах запроваджено глобальну систему управління охороною праці та безпекою довкілля

Найкращі показники ефективності програми безпеки співробітників за весь час моніторингу

на 11% знизилася частота зареєстрованих травм

на 23% покращився показник частоти травм із тимчасовою втратою працездатності

на 4% покращився загальний показник втрат робочого часу

46% керівних посад обіймають жінки

понад 19 200 працівників було визнано в перший рік дії глобальної мотиваційної програми

82% працівників пройшли щорічне опитування

Наша планета

Зменшили:

викиди парникових газів на 17% з 2017 року

загальну кількість відходів на 13% з 2018 року

загальне споживання енергії на 6% з 2018 року

Наші протоколи

Понад 15 000 працівників пройшли навчання за 8 основними темами етичної поведінки

Опубліковано 4 політики та позиції щодо прозорості та розкриття інформації про клінічні випробування, доступу до лікарських засобів, благополуччя тварин і розширеного доступу

140 нових постачальників за програмою зменшення ризиків EcoVadis, що допомагає здійснювати моніторинг сталості у ланцюжку постачання

Наші показники

Контрольні показники антибіотикорезистентності на 2020 рік (2020 AMR Benchmark) від Фонду доступу до лікарських засобів

37% покращення з 2018 року

Аналіз сталого розвитку

Кращі 14% фармацевтичних компаній

FTSE4Good

88-й процентиль для підгалузі

Індекс сталості Доу Джонса

55-й процентиль у порівнянні з 40-м у 2017 році

Показник якості ISS QualityScore (Institutional Shareholder Services, ISS)

Найвищий бал

за показники роботи в галузі охорони довкілля та соціального впливу

Економічний вплив нашої компанії

Перший звіт про глобальний економічний вплив «Тева» показав мільярди доларів заощаджень у різних країнах завдяки генеричним препаратам компанії, а також вагомий внесок нашої економічної діяльності в створення робочих місць, валовий внутрішній продукт (ВВП) і трудовий дохід. Звіт складено на основі незалежного аналізу, проведеного у 2019 році консалтинговою компанією «Матрікс Глобал Едвайзорс» (Matrix Global Advisors), що має головний офіс у Вашингтоні і спеціалізується в області економічної політики. У ньому розглядається економічний вплив «Тева» у 2018 році в 19 із 60 країн, в яких ми працюємо, і на які припадає 77% всього штату працівників компанії та 85% нашої безпосередньої економічної діяльності.

Завдяки генеричним препаратам «Тева» отримано заощадження в розмірі **54,6 млрд дол. США** у 18 країнах, з яких:

- **41,9 млрд дол. США** — у США, в тому числі **5,9 млрд дол. США** у власних витратах для пацієнтів
- **8,6 млрд дол. США** — у 12 європейських країнах
- **400 мільйонів дол. США** — в Ізраїлі

Економічна діяльність «Тева» в 19 країнах:

- Забезпечила підтримку майже **230 000** робочих місць у своїй та суміжних галузях
- Згенерувала внесок у ВВП у розмірі **50,7 млрд дол. США**, з яких **15,0 млрд дол. США** — у ВВП США і **3,0 млрд дол. США** — у ВВП Ізраїлю (майже 1 % від загального ВВП країни)
- Згенерувала **10,0 млрд дол. США** трудового доходу

Teva Global Economic Impact Report



January 2020



Сприяння зміцненню здоров'я громад

Здоров'я — це те, що ми досліджуємо в наших лабораторіях; це фундамент нашого бізнесу і те, чого ми бажаємо кожному пацієнту, для якого працюємо. «Тева» розширює доступ до якісних і доступних за ціною лікарських засобів, і ми завжди прагнемо розробляти нові методи лікування для наших пацієнтів. Наш світ стає дедалі мінливішим, і перед нами з'являються нові проблеми в галузі охорони здоров'я. «Тева» має унікальні можливості для вирішення багатьох з них. Ми присвячуємо свою роботу покращенню здоров'я людей у всьому світі і підтримуємо їх у турботі про власне власного здоров'я.



Доступ і доступність



Наші соціальні та ділові цілі об'єднані прагненням пропонувати більше методів лікування більшій кількості людей у більшій кількості країн за доступними цінами. Ми виробляємо понад 3500 найменувань лікарських засобів, але ми знаємо, що вони будуть корисними лише за умови, що пацієнти, які потребують їх, матимуть до них доступ. «Тева», як провідний постачальник генеричних лікарських засобів у світі, створює нові можливості, аби дедалі більше людей у світі мали доступ до якісних препаратів. Ми також створюємо партнерства для розширення доступу, надаємо допомогу для зменшення фінансового тягаря для пацієнтів, передаємо лікарські препарати тим, хто їх потребує, беремо участь у тендерах міжнародних організацій охорони здоров'я і реагуємо на гостру нестачу ліків. Позиція «Тева» щодо доступу до лікарських засобів була опублікована у 2019 році. Вона полягає в прагненні забезпечити ширший доступ для пацієнтів у світі.

Покращення нашого процесу розробки генеричних лікарських засобів

Маючи понад 1150 генеричних препаратів у процесі розробки, постачаючи доступні ліки, ми сприяємо покращенню доступу до лікування. Як наголошується у «Звіті про глобальний економічний вплив», генеричні препарати «Тева» допомогли заощадити майже 55 мільярдів доларів США у 19 країнах у 2018 році. У 2019 році ми випустили нові генеричні препарати та отримали понад 1000 рішень про державну реєстрацію генеричних лікарських засобів у різних країнах світу. Нижче наведено деякі досягнення.

- **Генерична версія EpiPen® (епінефрин для ін'єкцій, фармакопея США) у США:** Епінефрин для ін'єкцій (в автоінжекторі) — рецептурний препарат в одноразовому шприці-ручці, який використовується для лікування гострих алергічних реакцій, що загрожують життю, включаючи анафілактичний шок, у людей, котрі належать до групи ризику або мають в анамнезі серйозні гострі алергічні реакції.
- **Генерична версія Gilenya® (Гіленія), Тева-Фінголімод (Teva-Fingolimod) у Канаді:** монотерапія для лікування пацієнтів із рецидивуючо-ремітуючим розсіяним склерозом (РС). Канада має найвищу захворюваність на РС у світі — понад 77 000 випадків у країні.¹
- **Октеро-ратіофарм у Німеччині:** єдиний у Німеччині генеричний аналог октреотиду, що містить ін'єкцію препарату пролонгованого вивільнення. Октеро-ратіофарм призначений для лікування акромегалії — захворювання, під час якого гіпофіз виробляє забагато гормону росту, а також ендокринних пухлин шлунково-кишкового тракту або підшлункової залози, які виникають із клітин у шлунково-кишкового тракту, що вивільняють гормони, які контролюють різні функції травної системи. Зважаючи на надзвичайно складну розробку, це значиме досягнення дозволило системі охорони здоров'я Німеччини заощадити 8,8 млн дол. США у 2019 році.



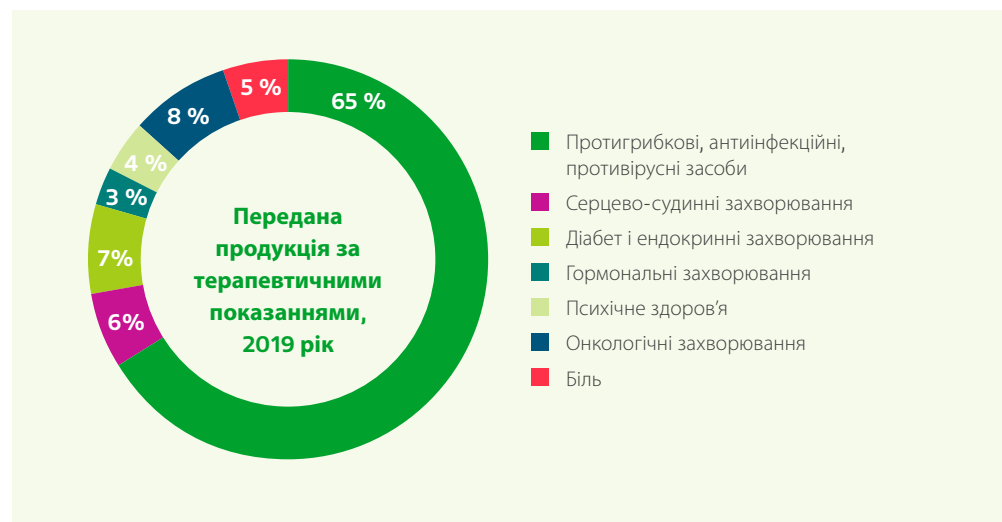
¹ Уряд Канади. 2019 рік. Що таке розсіяний склероз? Доступно: <https://www.canada.ca/en/public-health/services/chronic-diseases/multiple-sclerosis.html> (Дата останнього доступу: вересень 2019 р.)

Передача лікарських засобів пацієнтам у різних країнах світу

Навіть доступні за ціною лікарські засоби можуть бути недосяжними для найбільш соціально незахищених верств населення. «Тева» багато років співпрацює з ключовими партнерами, щоб лікарські препарати отримали ті, хто їх потребує, часто в країнах, де «Тева» не здійснює свою діяльність. У 2019 році «Тева» передала 2,7 мільйона упаковок препаратів пацієнтам вартістю 246 мільйонів доларів США. Передані нами лікарські препарати були призначені для лікування за різними терапевтичними показаннями, включаючи хронічні захворювання, такі як серцево-судинні захворювання, діабет, розлади психічного здоров'я та біль, і включали також протигрибкові, антиінфекційні та противірусні засоби.

Благодійні організації-партнери «Тева» допомагають забезпечити доступ до лікарських засобів компанії. «Тева» багато років співпрацює з «Оперейшн Блесінг» (Operation Blessing) для надання безоплатних медичних послуг. Опираючись на чотири стратегічні підходи — медичні бригади, волонтерів служби охорони здоров'я, сільські клініки та лікарні в країні — «Оперейшн Блесінг» постачає основні ліки та критично важливі матеріали медичного призначення. У 2019 році «Тева» передала понад 97 000 одиниць лікарських засобів 47 різним медичним закладам у Сальвадорі, Гватемалі, на Гаїті та в Гондурасі.

В партнерстві з «Дірект Ріліф» (Direct Relief) і «Глобал ХОУП» (Global HOPE, Hematology-Oncology Pediatric Excellence), програмою Техаської дитячої лікарні, ми допомагаємо забезпечити доступ до лікарських засобів у країнах Африки на південь від Сахари, де переважна більшість дітей, хворих на рак та гематологічні захворювання, не виживають. Якщо в країнах з високим рівнем доходів виживають понад 80% дітей, хворих на рак, то в багатьох країнах із низьким та середнім рівнем доходів — усього лише 20%.¹ «Глобал ХОУП» визначить, скільки лікарських препаратів потрібно в клініках програми в Малаві, а «Дірект Ріліф» доставить туди препарати «Тева».



«Тева» отримала **Нагороду за найціннішу співпрацю у 2019 році (2019 Most Valuable Collaboration Award) від спільноти Eye for Pharma** за партнерство з «Дірект Ріліф», що підтверджує, як високо пацієнти та медичні працівники цінують нашу роботу з покращення доступу до лікування.

¹ Gupta S, Howard SC, Hunger SP, et al. Treating Childhood Cancer in Low- and Middle-Income Countries (Лікування раку у дітей у країнах із низьким та середнім рівнем доходу). 3: Disease Control Priorities, volume 3. <http://dcp-3.org/chapter/900/treating-childhood-cancers-low-and-middle-income-countries>; Howard SC, Zaidi A, Cao X, et al. The My Child Matters programme: effect of public-private partnerships on paediatric cancer care in low-income and middle-income countries (Програма «Моя дитина – важлива»: вплив державно-приватного партнерства на лікування раку у дітей у країнах із низьким та середнім рівнем доходу). Lancet Oncol. 2018;19(5):e252-e266.

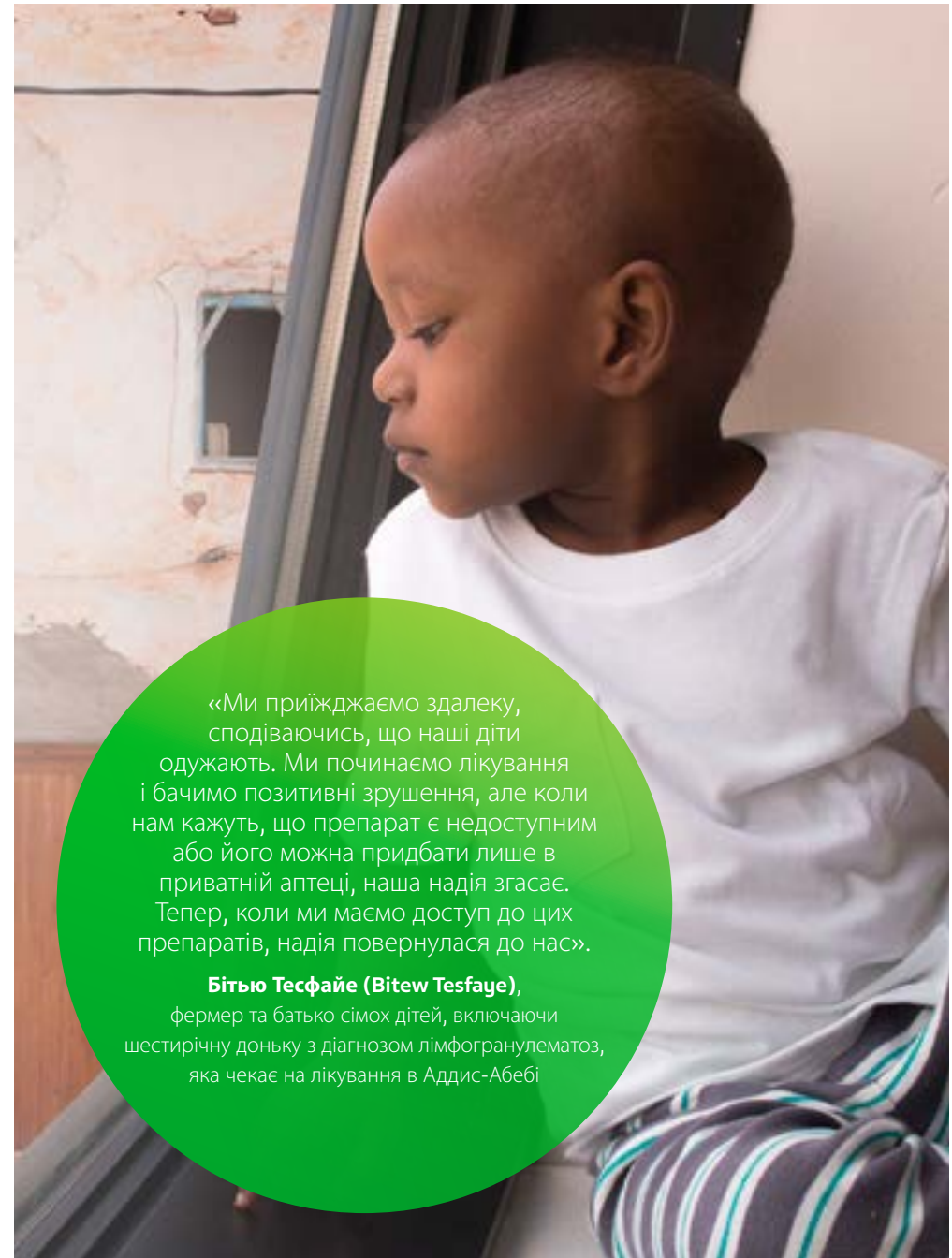
Постачання життєво необхідних ліків для дітей у скрутну хвилину

Нестача лікарських препаратів може позбавляти пацієнтів доступу до критично важливих методів лікування. Вона може виникати з різних причин, таких як затримки, припинення роботи або виробничі проблеми. Маючи в асортименті понад 3500 найменувань препаратів, «Тева» тісно співпрацює з уповноваженими органами по всьому світу, щоб попередити їх про очікувані проблеми з дефіцитом, та використовувати наше широке портфоліо для підтримки поставок, якщо є така можливість.

«Тева» виробляє 84% лікарських препаратів проти раку з переліку основних лікарських засобів (EML) Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), тому, коли Ефіопія зіткнулася з дефіцитом ліків проти раку для дітей, ми створили програму у співпраці з ініціативою «Доступ до життєво необхідних ліків для дітей, хворих на рак» (Access to Childhood Cancer Essentials, ACCESS), «Дірект Ріліф» та фондом «Ефіопієн Фармасьютікал Фанд Сеплай Ейдженсі» (Ethiopian Pharmaceutical Fund Supply Agency, EPFSA) для вирішення цієї проблеми. Ми визначили 13 наших лікарських засобів з EML для лікування раку і відправили в Ефіопію 17 000 флаконів за шість тижнів — зазвичай для цього потрібно від шести до дев'яти місяців.

Коли США зіткнулися з дефіцитом вінкрестину, онкологічного препарату для дітей, «Тева» оголосила, що вона знову випустить препарат, запустивши його виробництво на своєму американському заводі, — це найкоротший шлях до ринку. «Тева» сподівається, що новий цикл виробництва допоможе подолати дефіцит та надати цей життєво важливий препарат дітям, які його потребують.

Хоча ми не можемо вирішити всі нагальні потреби у світі, ми прагнемо бути надійним партнером для органів влади і постачати необхідні препарати, коли це можливо.



«Ми приїжджаємо здалеку, сподіваючись, що наші діти одужають. Ми починаємо лікування і бачимо позитивні зрушення, але коли нам кажуть, що препарат є недоступним або його можна придбати лише в приватній аптеці, наша надія згасає. Тепер, коли ми маємо доступ до цих препаратів, надія повернулася до нас».

Бітью Тесфайе (Bitew Tesfaye),
фермер та батько сімох дітей, включаючи шестирічну доньку з діагнозом лімфогранулематоз, яка чекає на лікування в Аддис-Абебі

Надання допомоги пацієнтам, щоб вони могли дозволити собі необхідні лікарські препарати

Програми підтримки пацієнтів дозволяють безкоштовно надавати лікарські засоби деяким категоріям пацієнтів, за умови їх відповідності необхідним критеріям. Фонд «Тева Кеас Фаундейшн» (Teva Cares Foundation) у США працює над усуненням матеріальних перешкод для доступу до препаратів, забезпечуючи безкоштовні лікарські засоби сотням пацієнтів щороку. У 2019 році ми надали лікарські засоби на суму 40,5 мільйонів доларів США для 12 800 пацієнтів через фонд «Тева Кеас Фаундейшн».

Реагування на запити щодо лікарських засобів

Завдяки глобальним тендерам у сфері охорони здоров'я, «Тева» працює з некомерційними та недержавними організаціями охорони здоров'я, які надають якісні препарати вразливим групам населення. Ми зосереджуємось на створенні справедливого доступу в країнах із рівнем доходів нижче середнього, зокрема в багатьох із тих, де компанія «Тева» не здійснює свою комерційну діяльність. У 2019 році «Тева» надала 121 мільйон одиниць лікарських засобів через глобальні тендери у сфері охорони здоров'я, що на 21% більше, ніж у 2018 році.

- 119 900 мільйонів одиниць піридоксину (50 мг і 100 мг) організаціям-членам ООН
- Міфенакс (250 мг і 500 мг), циклоспорин (25 мг і 50 мг) Панамериканській організації охорони здоров'я (ПАОЗ)
- Понад 810 000 таблеток лінезоліду (600 мг) організаціям-членам ООН
- Мефахін (250 мг) Інституту фармакологічних досліджень і технологій (Institute of Pharmaceutical Research and Technology, IFET)

Розширення доступності якісних лікарських засобів

Програма ВООЗ із попередньої кваліфікації лікарських засобів (Prequalification of Medicines Programme, PQP) допомагає забезпечити відповідність препаратів, які постачаються закупівельними органами, прийнятним стандартам якості, безпеки та ефективності. До цієї програми включено лише 100 лікарських засобів. «Тева» подала заявку на включення атазанавіру (капсули) 300 мг. Саме тоді ВООЗ вперше оцінила цей антиретровірусний препарат проти ВІЛ у дозі 300 мг для включення у програму. А вже за шість тижнів його було включено у список. Це дозволило розширити доступ країн, що розвиваються, до цього якісного препарату.

Пропозиції щодо лікарських засобів, що досліджуються

Іноколи люди не можуть чекати, поки препарати в процесі розробки будуть зареєстровані, наприклад, через критичний стан чи загрозу для життя. У межах семи програм «Тева» надає більш ніж 300 пацієнтам доступ до певних препаратів, яких ще немає в продажу. У 2019 році ми опублікували свою [Політику щодо програм розширеного доступу](#), яка допомагає забезпечити доступ пацієнта до досліджуваних лікарських препаратів «Тева», включаючи наркотичні препарати та біопрепарати.



Розширення доступу в Україні

У 2019 році «Тева Україна» стала лідером державної програми реімбурсації «Доступні ліки» у грошовому виразі, та другим найбільшим учасником у натуральному виразі. Десять препаратів «Тева», або 25 торгових найменувань, були представлені у всіх трьох напрямках програми: серцево-судинні захворювання, астма та діабет 2-го типу. «Тева» — єдина компанія, представлена у всіх цих напрямках. Ми першими долучилися до програми, коли вона була запущена у квітні 2017 року, і з того часу збільшили свій внесок, поставивши 6,8 мільйона одиниць препаратів із загальної кількості 57,9 мільйона минулого року (12 %).



Організація досліджень і розробок «Тева» у різних країнах світу працює над розробкою нових лікарських засобів, виробів медичного призначення та комбінованих препаратів, які мають значну терапевтичну користь для пацієнтів у всьому світі. У 2019 році ми інвестували понад 1 мільярд доларів США в дослідження та розробки, працюючи над пошуком інноваційних методів лікування та випуском нових лікарських засобів. Понад 3300 співробітників, які займаються дослідженнями та розробками у науково-дослідних центрах компанії у 28 країнах, щороку проводять понад 250 клінічних та фармакокінетичних досліджень для підтримки нашої місії бути світовим лідером в області генеричних і біофармацевтичних препаратів. Науково-дослідні проекти включають важливу роботу, яка здійснюється в наших лабораторіях у всьому світі, але це ще не все. Саме клінічні випробування, контроль за якими ми здійснюємо, і партнерські стосунки з провідними науковими та науково-дослідними установами допомагають нам робити відкриття в науці. Завдяки діяльності в цьому напрямку ми рухаємося вперед у своєму прагненні знайти, випробувати та випустити препарати нового покоління для покращення здоров'я.

Випуск інноваційних препаратів вузького спектру застосування

Маючи приблизно 25 оригінальних інноваційних лікарських засобів у портфоліо розробок, ми зосереджуємось на розробці методів лікування порушень із боку центральної нервової системи, респіраторних і онкологічних захворювань. У 2019 році ми отримали 25 рішень про державну реєстрацію інноваційних препаратів вузького спектру застосування, що дарує надію пацієнтам у тяжкому стані. У 2019 році «Тева» подала 158 заяв у регуляторні органи у різних країнах на реєстрацію генеричних та оригінальних препаратів.

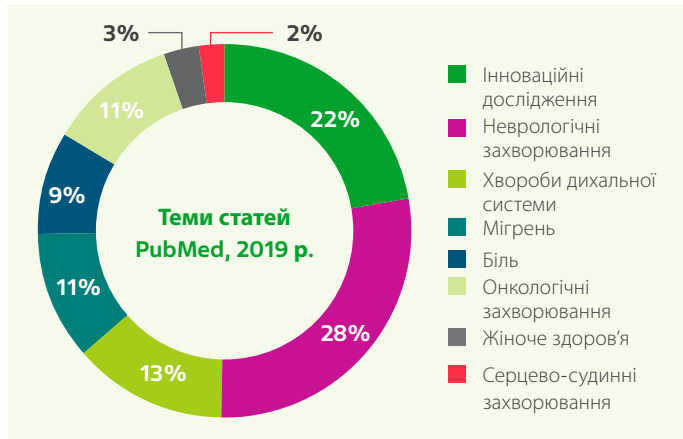
Розширення варіантів для лікування завдяки біоеквівалентним препаратам

Біоеквівалентні лікарські засоби дуже подібні до зареєстрованих біопрепаратів (складні лікарські засоби, які виробляються з живих клітин або організмів). Оскільки біоеквівалентні лікарські засоби, на відміну від біопрепаратів, не потребують таких дорогих або тривалих клінічних досліджень, вони потенційно можуть призвести до швидшого доступу до лікування, більшої кількості опцій лікування та вищої цінової конкуренції. У листопаді та грудні 2018 року ми отримали від Управління з контролю за харчовими продуктами та лікарськими засобами (US Food and Drug Administration, FDA) схвалення двох потенційних біоеквівалентних лікарських препаратів для лікування онкологічних захворювань, розроблених завдяки нашому ексклюзивному партнерству з компанією «Селлтріон» (Celltrion). У 2019 році в США був випущений один біоеквівалентний препарат для лікування онкологічних захворювань. Крім того, у нас є приблизно 20 програм оригінальних біологічних та біоеквівалентних лікарських засобів на різних етапах розробки.



Робота з глобальними науковими партнерами

Партнерство в науково-дослідній сфері допомагає «Тева» розширити та просунути у розробці препаратів, які можуть вплинути на життя пацієнтів. У 2019 році спеціалісти з досліджень і розробок «Тева» опублікували 123 статті у рецензованих наукових журналах на тему розробок та



оцінки лікарських засобів для лікування неврологічних захворювань, мігрені, болю, респіраторних і онкологічних захворювань. «Тева» підтримувала науковців, які були зацікавлені представити свої нові дослідження на конференціях. У результаті було проведено 264 презентації на наукових конференціях. Глобальна політика публікацій компанії «Тева» визначає нашу позицію щодо наукових та медичних публікацій, щоб забезпечити повну прозорість та відповідність усім чинним законам, інструкціям та вимогам інших країн і водночас захистити інтелектуальну власність «Тева».

Ми беремо участь в [Ініціативі в області інноваційних лікарських засобів \(Innovative Medicines Initiative, IMI\)](#) — найбільшому державно-приватному партнерстві в медико-біологічній галузі, створеному з метою прискорення розробок інноваційних лікарських засобів, особливо в тих областях, де є незадоволена потреба. «Тева» бере участь у семи консорціумах IMI.

Нещодавно «Тева» розширила наукову співпрацю з університетом Тель-Авіва (Tel Aviv University, TAU) для просування інноваційних досліджень в онкології та головного мозку. Провідні науковці «Тева» та університету Тель-Авіва будуть співпрацювати, використовуючи глибокий аналіз імунної системи для перевірки ефективності імунотерапії на унікальних моделях. У рамках ширшої співпраці з ізраїльськими науковими колективами, «Тева» нещодавно розпочала співпрацю з [«Йеда Рісрч енд Девелопмент Компані» \(Yeda Research and Development Company\)](#) — комерційним відділенням [Науково-дослідного інституту імені Вайцмана](#) — для дослідження та розробки специфічних інноваційних антитіл для лікування різних видів раку.



Глобальні пріоритети у сфері охорони здоров'я



«Тева» має глибокі знання та експертизу в терапії певних захворювань. Однак день у день ми бачимо — по тих місцях, де ми живемо й працюємо, громадах, яким надаємо послуги, та останніх захворюваннях, епідеміях і пандеміях, — що світові проблеми у сфері охорони здоров'я постійно змінюються. У 2019 році ми пожертвували понад 3,65 мільйона доларів США нашим спільнотам і організаціям, які допомагають вирішувати проблеми у сфері охорони здоров'я у світі.

Швидка мобілізація у відповідь на пандемію COVID-19

2020 рік приніс безпрецедентну глобальну кризу в галузі охорони здоров'я, яка торкнулася всіх країн і галузей. Ми знаємо, що наша компанія відіграє важливу роль, особливо в цей складний час. Хоча цей звіт детально описує нашу діяльність у 2019 році, він публікується в 2020 році, і ми вважаємо, що тут важливо розказати про те, якою є наша відповідь COVID-19. Перед цим глобальним викликом у галузі охорони здоров'я, «Тева» зосереджується на таких питаннях:

- **Захист здоров'я та благополуччя наших працівників.** Ми обмежуємо кількість працівників на наших об'єктах лише тими, чия присутність критично важлива, і хто не може працювати віддалено, та втілюємо рішучі заходи щодо захисту та гарантування безпеки наших працівників та повного збереження робочих місць.
- **Підтримка зусиль урядів і організацій охорони здоров'я для стримування пандемії.** Ми надаємо мільйони таблеток досліджуваних препаратів, а також забезпечуємо й нарощуємо виробництво лікарських засобів і АФІ, які можуть стати основними в лікуванні COVID-19.

Ми й надалі будемо діяти сумлінно, підтримуючи наші громади та захищаючи наших працівників, які старанно працюють над тим, щоб забезпечити постійне постачання наших лікарських препаратів для майже 200 мільйонів пацієнтів, які залежать від нас щодня. Наші останні новини можна знайти на сторінці Оновлення інформації про COVID-19» (Teva's COVID-19 Updates).



Робота у напрямку множинних хронічних захворювань

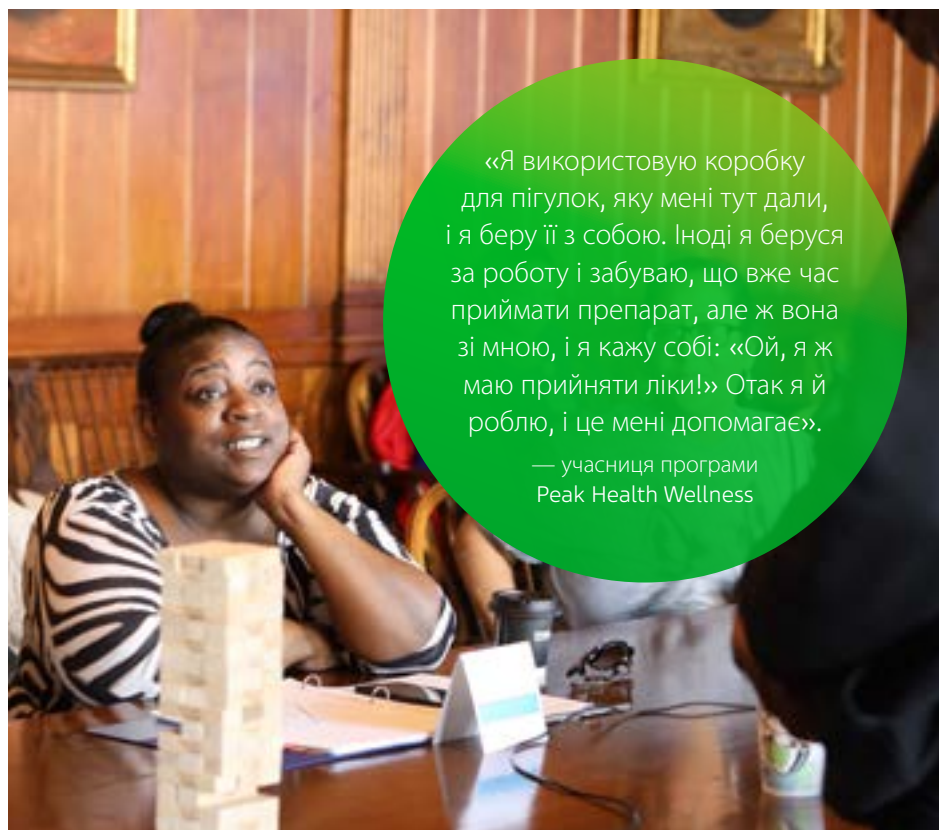
Поліпшення рівня дотримання курсу лікування серед уразливих груп населення

Кожна третя доросла людина страждає на множинні хронічні захворювання (МХЗ), тобто має два або більше хронічних захворювань одночасно. Поглянувши на ці дані, ми запитали себе: Як пацієнти можуть контролювати кілька хронічних захворювань? Як вони можуть краще дбати про своє здоров'я?

Упродовж трьох років «Тева» співпрацює з Інститутом глобальної охорони здоров'я імені Арнхольда Маунт-Сінай (Mount Sinai's Arnhold Institute for Global Health) у сфері розробки та реалізації нових програм для вразливих пацієнтів із МХЗ, розробляючи інструменти для зміни поведінки, які допоможуть їм краще дбати про своє здоров'я. Представники «Тева» та Інституту імені Арнхольда розробили «Програму кращого здоров'я та благополуччя»

(Peak Health Wellness Program), направлену на зміну поведінки з елементами наставництва, щоб допомогти нью-йоркцям із МХЗ стежити за виконанням рекомендацій лікаря та прийомом лікарських засобів, змінювати спосіб життя та контролювати перебіг своїх захворювань.

Ця програма може сприяти дотриманню рекомендацій лікаря та залученню до процесу лікування, і може стати зразком для інших уразливих груп населення в усьому світі. Не так давно ми мали змогу допомогти дільничним медсестрам і волонтерам із Навронго, Гана, в лікуванні депресії та гіпертонії. Ця програма, здійснювана в партнерстві з Науково-дослідним центром охорони здоров'я Навронго (Navrongo Health Research Centre), спрямована на створення комплексної моделі скринінгу для виявлення та лікування багатьох поширених хронічних захворювань.



«Я використовую коробку для пігулок, яку мені тут дали, і я беру її з собою. Іноді я беруся за роботу і забуваю, що вже час приймати препарат, але ж вона зі мною, і я кажу собі: «Ой, я ж маю прийняти ліки!» Отак я й роблю, і це мені допомагає».

— учасниця програми Peak Health Wellness

«Програма з метою досягнення максимально можливого рівня здоров'я та благополуччя» (Peak Health Wellness Program)

Пілотне втручання

— 12 сеансів

Перевірений вміст

- Консультації з дієти, фізичної активності
- Дотримання режиму прийому лікарських засобів
- Подолання стресу та контроль емоцій
- Зв'язок зі своїм лікарем і лікувальною командою



У 2019 році нове дослідження, яке стало можливим завдяки партнерству компанії «Тева» з Інститутом глобальної охорони здоров'я імені Арнхольда Маунт-Сінай, запропонувало новий метод визначення моделей частоти та вартості лікування МХЗ. У дослідженні, опублікованому в медичному журналі *BMJ Open*, було обстежено 190 000 пацієнтів з програмами страхування Medicaid у Нью-Йорку в період з 2012 по 2014 роки. Результати показали, що 61,5% обстежених пацієнтів мали МХЗ. Використовуючи цей новий метод, дослідники виявили, що високий артеріальний тиск і високий рівень холестерину були найбільш частою парою захворювань, а якщо додати до них діабет, вони склали найпоширенішу комбінацію трьох захворювань. Результати також виявили кілька неочікуваних комбінацій захворювань, таких як захворювання легень і серцевий напад, які можуть допомогти зрозуміти нові підходи до стримування розвитку захворювань.

Ознайомтеся з докладнішою інформацією про [нове опубліковане дослідження від дослідників інституту Маунт-Сінай.](#) →

Встановлення глобального діалогу

Ми ділимося інформацією про свої дослідження в області МХЗ з партнерами та колегами, щоб разом вирішувати проблему дедалі більшого тягаря неінфекційних захворювань (НІЗ). У 2019 році «Тева» брала участь у кількох заходах, щоб продовжити розгляд питання та обговорити можливі рішення.

72-а Всесвітня асамблея охорони здоров'я (WHA), Швейцарія

Компанія «Тева» організувала обговорення питання зростаючої проблеми МХЗ у групі спеціалістів за участі Місії Ізраїлю при ООН, «Філіпс Хелскеа» (Philips Healthcare) та Альянсу з вивчення НІЗ (NCDA). Група під керівництвом сера Джорджа Аллейна (George Alleyne), почесного директора ПАОЗ, обговорила МХЗ у контексті пріоритетів для засідання високого рівня ООН із питання про загальне охоплення послугами охорони здоров'я у вересні 2019 року.



Основні тези дискусійної панелі «Тева» під час Всесвітньої асамблеї охорони здоров'я (WHA) в Женеві, 2019 рік

Виставка 2019 NHS Health and Care Innovation Expo, Англія

Аманія Адлер-Ваксман, віце-президент «Тева» з питань ESG, і «Глобал Хелс» (Global Health) обговорили МХЗ і довгостроковий план Національної служби охорони здоров'я (National Health Service, NHS), зокрема питання про те, яким чином комплексні системи лікування та інновації можуть допомогти пацієнтам краще контролювати свій стан.

Розширення доступу до лікування

У 2017 році «Тева» започаткувала програму розширеного доступу Enhancing Access2Care разом із «Дірект Ріліф» і «Волентієрс ін Медсін» (Volunteers in Medicine, VIM) для роботи у двох пріоритетних напрямках: МХЗ і доступ до лікування. Трирічна програма була створена з метою сприяти вирішенню проблем людей, які страждають на МХЗ, і підтримати клініки VIM у громадах у Північній Америці, розробивши креативні та ефективні стратегії профілактики та лікування хронічних захворювань. Ми допомагаємо місцевим оздоровчим центрам, безоплатним і благодійним клінікам, та іншим постачальникам послуг незастрахованим і уразливим пацієнтам покращувати навички управління на основі навчання, зміцнення потенціалу та обміну інформацією. У 2019 році ще чотири клініки VIM були вибрані для одержання допомоги.

Покращення Access2Care в 2019 році



325 пацієнтів були включені для участі в **4 програмах**, які навчають і надають можливість пацієнтам грати активнішу роль в охороні свого здоров'я



3 програми присвячені **психічному здоров'ю** та **соціальним детермінантам здоров'я**



2 програми передбачають **відмову від паління**



1 програма використовує **телемедицину** для комплексного надання допомоги



3 програми використовують **платформи взаємодії через текстові повідомлення**

Створення нових партнерств

У 2019 році «Тева» започаткувала партнерство з Альянсом із вивчення неінфекційних захворювань (Noncommunicable Diseases Alliance, NCDA) — світовим лідером думок із політичних та практичних питань НІЗ, який заохочує розвиток громадянського суспільства і виступає на підтримку людей, котрі знаходяться в групі ризику або живуть із НІЗ. Партнерство створено з метою сприяння діалогу щодо конкретних проблем МХЗ у контексті загального охоплення послугами охорони здоров'я.

«Тева» брала участь у засіданні робочої групи, організованому NCDA: *Люди, які живуть із НІЗ, мають бути в центрі уваги загального охоплення медичними послугами.* Разом із NCDA, Європейською коаліцією допомоги людям із ожирінням (European Coalition for People with Obesity) та Американською асоціацією серця (American Heart Association), ми обговорили проблеми, які постають перед системами охорони здоров'я в забезпеченні якісної допомоги, та поділилися прикладами програм, що вирішують поточні та майбутні потреби людей із МХЗ. *«Змінюючи хід подій»* (Turning the Tide), нова серія короткометражних фільмів NCDA, в якій показані сміливі дії для боротьби з НІЗ, представляє унікальний командний підхід компанії «Тева» та Інституту Маунт-Сінай до боротьби з МХЗ.



«Тева» отримала **Премію першопрохідця всесвітньої охорони здоров'я за 2019 рік (2019 Global Health Pioneer Award) спільноти eyeforpharma**, що підтверджує визнання нашої роботи у напрямку МХЗ з боку пацієнтів та медичної спільноти.

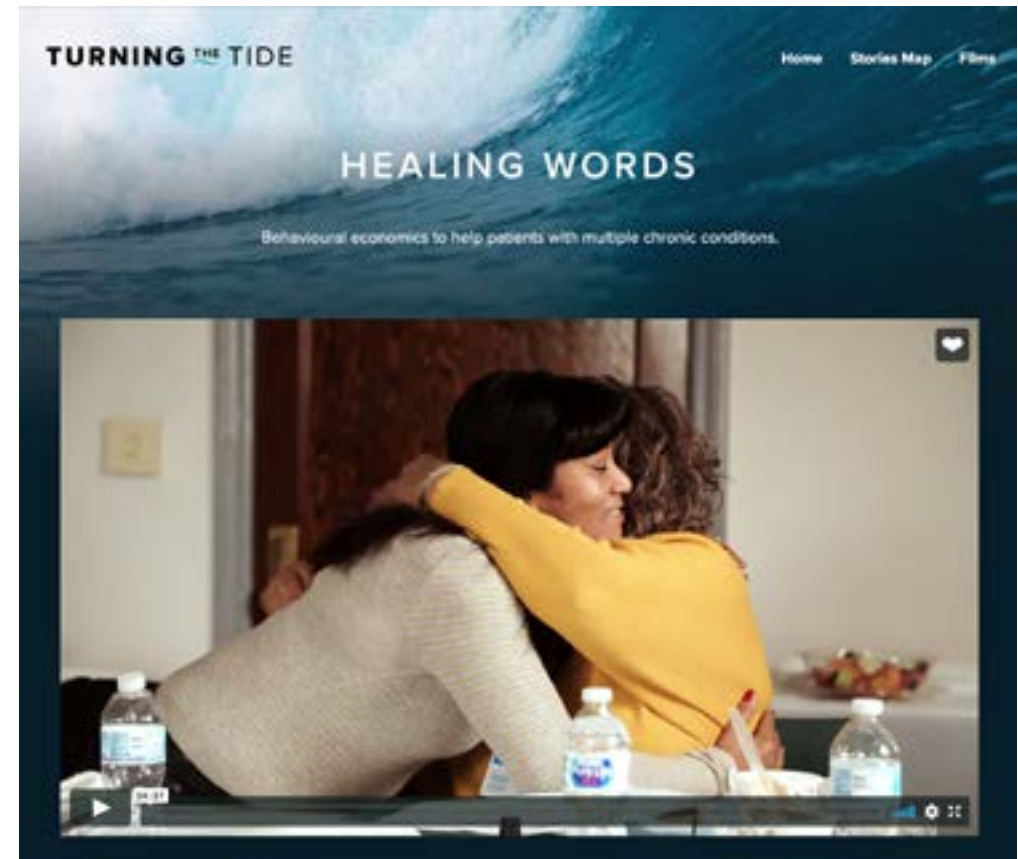


«Тева» отримала нагороду Global Generics & Biosimilars Awards за 2019 рік від «Фарма Інтелідженс» (Pharma Intelligence) за кращу **Програму корпоративної соціальної відповідальності (CSR) року.**



Компанія «Тева Нідерланди» (Teva Netherlands)

розробила інноваційний інструмент *Добірка лікарських засобів (My Medication Review)*, який допоможе фармацевтам зібрати огляд всієї відповідної інформації про лікарські засоби для пацієнтів, які приймають по кілька препаратів. Ця програма дає можливість фармацевтам навчати та інформувати пацієнтів, різні захворювання яких часто лікують окремо. Мета полягає в тому, щоб покращити свідоме ставлення пацієнтів до своїх препаратів і, зрештою, поліпшити дотримання ними рекомендацій лікаря.



Підтримка проектів у сфері резистентності до антибіотиків

Антибіотики можуть лікувати бактеріальні інфекції, але надмірне використання та зловживання антибіотиками сприяють проблемі світового масштабу: антибіотикорезистентності (AMR). Вона виникає, коли бактерії стають стійкими до антибіотиків і позбавляють їх ефективності. Тільки в США щороку 35 000 людей вмирає від фармакорезистентних інфекцій.¹ У всьому світі ці інфекції щороку вбивають 700 000 людей, у тому числі 230 000 помирають від туберкульозу, стійкого до лікарських засобів.² Якщо не вжити заходів, то до 2050 року цей показник може зрости до 10 мільйонів смертельних випадків на рік.²

«Тева» є провідним виробником антибіотиків та їхніх активних компонентів, і виробляє 70% антибіотиків та антиінфекційних препаратів, зареєстрованих у EML BOO3. Ми працюємо з нашими колегами, дослідниками та урядами, щоб протидіяти антибіотико-резистентності.



В Ізраїлі «Тева» виступила спонсором і взяла участь у хакатоні, що проводився Програмою професійного стажування Мімшак (Mimshak Fellowship Program) Ізраїльського товариства екології та екологічних наук і Центром екологічної раціональності Хешеля, щоб розкрити інноваційні способи подолання стійкості до антибіотиків. Шістдесят учасників із наукових кіл, неприбуткових організацій та фармацевтичної галузі провели 36 годин у мозковому штурмі щодо творчих багатосистемних підходів.

Наші дії в контексті опіоїдної кризи

Ми розуміємо, що зловживання опіоїдами — незаконними або дозволеними за законодавством і доступними за рецептом, якими зловживають або які згодом перенаправляють, — це криза в системі охорони здоров'я США та інших країн світу. Ми прагнемо допомогти подолати зловживання опіоїдами та підтримати органи охорони здоров'я та інші зацікавлені сторони у вирішенні різних аспектів цієї кризи в системі охорони здоров'я.

¹ Центри контролю та профілактики захворювань (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). Antibiotic Resistance Threats in the United States (Загрози стійкості до антибіотиків у Сполучених Штатах Америки) 2019, Atlanta, GA: Міністерство охорони здоров'я та соціального забезпечення США (US Department of Health and Human Services), CDC; 2019. Доступно: <https://www.cdc.gov/drugresistance/pdf/threats-report/2019-ar-threats-report-508.pdf> (дата останнього доступу: квітень 2020 р.).

² Всесвітня організація охорони здоров'я (BOO3), 2019. Не можна зволікати: Securing the future from drug-resistant infections (Як захистити майбутнє від фармакорезистентних інфекцій). Звіт Генеральному секретарю ООН. Доступно: <https://www.who.int/antimicrobial-resistance/interagency-coordination-group/final-report/en/> (дата останнього доступу: квітень 2020 р.).

Наші заходи та зусилля у напрямку резистентності до антибіотиків включають:



покращення на 37% за Контрольними показниками AMR 2020 р. фонду Access to Medicine Foundation (ATMF), єдиного незалежного порівняння зусиль фармацевтичних компаній, спрямованих на контроль проблеми анитибіотико-резистентності. Зусилля «Тева» щодо **відповідного доступу та планування (Appropriate Access & Stewardship)**, уникнення залучення торгових агентів для обмеження можливості надмірного продажу були визнані як краща практика.



Робота в складі **Промислового альянсу AMR**, який об'єднує понад 100 компаній-виробників біотехнологічних, діагностичних, генеричних та дослідницьких компаній для досягнення прогресу в зменшенні антибіотико-резистентності.

Розробка матеріалів та інструментів для **підвищення обізнаності щодо AMR** і заохочення до відповідного використання серед працівників

Розробка **понад 35 генеричних антибіотиків і протигрибкових препаратів**, з яких більше 20 яких діють на пріоритетні патогени BOO3

Надання допомоги в **розвитку та вдосконаленні** загальної схеми виробництва Промислового альянсу AMR

Сприяння доступу до **критично важливих антибіотичних і протигрибкових лікарських засобів** для тих, хто їх потребує, через пожертви та глобальні тендери у сфері охорони здоров'я

Завантажте Позицію «Тева» щодо AMR». →

Залучення пацієнтів



«Тева» багато років працює безпосередньо з пацієнтами, щоб краще розуміти їхній досвід і те, як ми можемо застосувати наші знання та ресурси для покращення їхнього життя. Ми знаємо, що люди, які здійснюють догляд за батьками, дітьми, братами і сестрами, друзями чи сусідами, відіграють важливу роль у здоров'ї та благополуччі пацієнтів. Останнім часом ми стали ширше співпрацювати з особами, які здійснюють догляд, що дозволило нам дізнатися більше про те, як ми можемо краще підтримати їх у піклуванні за пацієнтами. Результати аналізу даних про них також служать інформацією для рішень про нові, інноваційні програми та ресурси для пацієнтів.

Зв'язок із пацієнтами та особами, які здійснюють догляд, через Life Effects

У 2019 році компанія «Тева» запустила свій цифровий центр Life Effects для пацієнтів у Сполученому Королівстві та Ірландії. Запуск у Великобританії відбувся в рамках Зони цифрової трансформації «Тева» під час виставки NHS Digital Expo, де пацієнти поділилися своїм досвідом життя з хронічними захворюваннями і тим, наскільки корисною для них стала програма Life Effects. Зараз серед учасників Life Effects є опікуни; вони розповідають про свій досвід і про те, як турбота про тих, кого вони люблять, впливає на їхнє життя. Разом з 48 пацієнтами та опікунами з шести країн, ми співпрацюємо над створенням статей, відео та подкастів із описом реального досвіду, порадами та історіями з реального життя. Life Effects охоплює 10 захворювань і включає понад 400 оригінальних матеріалів у США та Європі.



Співпраця задля кращих рішень для пацієнтів, хворих на мігрень

«Тева» тісно співпрацює з Неврологічним альянсом (Neurological Alliance). Ця національна коаліція об'єднує понад 80 неврологічних організацій, що працюють над тим, щоб змінити результати лікування для мільйонів людей з неврологічними захворюваннями у Великобританії. Колишній генеральний директор Альянсу наголосив на результатах, отриманих при проведенні Опитування про досвід пацієнтів із неврологічними розладами (проводиться кожного другого року) в Зоні цифрової трансформації «Тева» на виставці NHS Digital Expo, а програма Life Effects була представлена в бюлетені Неврологічного Альянсу.



З моменту запуску Life Effects отримала:



понад 2,3 мільйона відвідувань та , більш ніж 1,4 мільйона користувачів



більш як 160 000 завантажень подкастів

Погляньте на [Life Effects](#) →

Розуміємо опікунів

Коли ми почали працювати з тими, хто піклується про здоров'я рідних, ми не усвідомлювали масштабу та значення такої турботи. Наше глобальне дослідження та додаткові дослідження в окремих країнах показали, що майже половина населення світу вважають себе особами, які здійснюють догляд. Ми багато дізналися про цю групу людей, зокрема про те, за ким саме вони доглядають і як роль опікуна вплинула на їхнє життя та власне здоров'я.¹



43%

населення світу — особи, що здійснюють догляд за членом родини або коханою людиною, підтримуючи їх у боротьбі з хронічними або тривалими захворюваннями

32%

відзначають, що догляд за рідною людиною є великим емоційним навантаженням для них

28%

кажуть, що їм довелося повністю змінити свій розпорядок дня

22%

розказують, що їхня роль доглядача негативно вплинула на інші стосунки



49%

доглядають за одним із батьків, бабусею/дідусям або іншим літнім родичем



44%

самі є батьками і мають дітей, які живуть із ними



37%

доглядають за дружиною/чоловіком або партнером



21%

доглядають за дитиною віком до 17 років



62%

працюють



53%

жінки



24%

відчувають, що їм не вистачає підтримки для належного догляду за людиною

¹ Дослідження бренду «Тева», 2020 рік (Teva Brand Research, 2020). Дослідження для глобальної активації бренду «Тева» (Teva's Primary Global Brand Activation Research). Швейцарія: 2015–2020 роки.

У 2019 році ми запровадили програми для осіб, які здійснюють догляд, у семи країнах: Канада, Ізраїль, Україна, Франція, Чилі, Аргентина та Росія.



У **Чилі** ми розробили стратегічний підхід щодо підтримки доглядачів, включаючи онлайн-курс для покращення їхнього досвіду та знань. Курс містить вказівки щодо подолання хвороб і побудови вдіносин із медичними працівниками, і веб-платформу з відеороликами про те, які питання важливо ставити лікарям.



В **Ізраїлі** ми запровадили політику щодо працівників, які здійснюють догляд, і створили спільноту доглядачів у Facebook, де особи, які здійснюють догляд, можуть отримувати відповіді на свої запитання, ділитися досвідом і шукати емоційної підтримки. Спільнота Facebook досягла рівня залучення 94 %. Ми також організували конференцію зі спікерами ізраїльського уряду та організацій доглядачів із Канади та Ізраїлю, щоб обговорити, як ми можемо співпрацювати для вирішення незадоволених потреб доглядачів і підвищення обізнаності про них.



В **Україні** ми зосередилися на жінках, які, за даними нашого дослідження, найчастіше здійснюють догляд за іншими. Ми створили новий канал у соціальних мережах, який щомісяця досягає майже 400 000 пацієнтів та доглядачів, і розробили зручні для користування «Запитання та відповіді» про 50 лікарських препаратів, які доступні за QR-кодами на упаковках.

Підтримка організацій із захисту прав пацієнтів

Інформація та поради від організацій пацієнтів надихають нас на створення програм, які підтримують та розширюють можливості пацієнтів та опікунів. Іноді пацієнти та опікуни стають послами «Тева», що підтверджують цінність наших лікарських засобів, розповідають про свій досвід. Ми публічно розкриваємо, яку підтримку ми надаємо організаціям із захисту прав пацієнтів як частини нашої глобальної політики розкриття інформації про організації пацієнтів [Global Patient Advocacy Disclosure](#).



Ведення відповідального бізнесу

Як глобальна компанія, яка впливає на здоров'я мільйонів людей, ми несемо величезну відповідальність: відповідальність за етичне та добросесне поведження та підтримання обліку у всьому ланцюжку поставок, щоб наші лікарські препарати надійно та безперервно доставлялися тим, хто їх потребує. Водночас ми робимо все можливе для того, щоб наші працівники були здоровими та захищеними і шанобливо ставилися до нашої планети. Відповідальна діяльність допомагає забезпечити нашу довгострокову сталість, дозволяючи зосередитись на найважливішому — покращенні здоров'я.



Наші співробітники



Співробітники «Тева» — серце нашої компанії. Кожен із наших 39 000 колег робить унікальний внесок у розробку нових лікарських засобів і забезпечення якісного лікування пацієнтів безпечно, швидко та надійно. Ми піклуємось про наших працівників та їхнє здоров'я, безпеку та благополуччя. У 2019 році наші співробітники пройшли навчання з питань здоров'я та безпеки на роботі, також ми запровадили нові програми, що сприяють розвитку багатонаціональної та інклюзивної культури, та запропонували освітні можливості для сприяння зростанню та розвитку.

Сприяння різноманітності та врахуванню потреб кожного

У «Тева» ми пишаємося тим, що досягаємо результату разом. Ця цінність відображає наше бажання створити та підтримувати різноманітне та інклюзивне робоче середовище, як це було визначено в нашій [Позиції щодо різноманітності та рівних можливостей](#). «Тева» підтримує та поважає кожного незалежно від походження. Наприклад, у США Інклюзивна мережа «Тева» (Teva Inclusion Network) складається з дев'яти груп підтримки працівників (Employee Resource Group, ERG), які об'єднують працівників зі спільними характеристиками та життєвим досвідом, щоб сприяти створенню можливостей для налагодження зв'язків, наставництва, співпраці, просвітницької діяльності, розвитку кар'єри, підготовки лідерів і культурного обміну.

«Тева» є підписантом Глобального договору Організації Об'єднаних Націй (ООН) з 2010 року; ми вживаємо заходів для вияву поваги до всіх людей і їхніх прав в масштабах всієї компанії та в нашому ланцюжку поставок, як це було визначено в нашій [Позиції щодо прав людини](#).



«Тева США» (Teva US) вдруге отримала **максимальні 100 балів за Індексом корпоративної рівності (CEI)** — головним національним дослідженням і звітом про корпоративні політики та практики щодо підтримки рівності на робочому місці ЛГБТК-спільноти (Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Queer, LGBTQ) під егідою Фонду «Кампанії за права людини» (Human Rights Campaign (HRC) Foundation). Найвищі бали включають відзнаку як «Найкращі місця для роботи за рівним ставленням до ЛГБТ».

Поточні ERG у США:

- Women@Teva (жінки)
- Men@Teva (чоловіки)
- Black Heritage (афроамериканці)
- Hispanic/Latino Heritage (латиноамериканці)
- Asian Heritage (азійці)
- Abilities (для тих, хто працює з людьми з інвалідністю)
- Vets@Teva (ветерани)
- Прайд
- Parenting Stages (батьки)



Компанія «Тева Україна» та ще 12 компаній підписали Пакт про сприяння гендерній рівності та протидію домашньому насильству. Пакт, ініційований Фондом ООН у галузі народонаселення (United Nations Population Fund, UNFPA) та Центром розвитку CSR, допомагає компаніям досягати цілей ООН в галузі сталого розвитку.



[Позиція компанії «Тева» щодо різноманітності та рівних можливостей](#)

[Позиція компанії «Тева» щодо прав людини](#)

[Позиція компанії «Тева» щодо охорони праці та техніки безпеки](#)

[Позиція компанії «Тева» щодо взаємодії з державними структурами](#)

Інвестування в професійне зростання

Ми маємо низку матеріалів для підтримки співробітників усіх рівнів у розвитку навичок і внеску в стратегію «Тева», що зрештою сприяє ефективності ведення діяльності. Значна частина нашого тренінгу проводиться на робочому місці і доповнюється глобальними та місцевими навчальними модулями для вирішення різних задач і набуття нових навичок. У 2019 році «Тева» придбала ліцензію на використання навчальних можливостей LinkedIn на загальнокорпоративному рівні, які пропонують широкий вибір відеоуроків від експертів галузі. У ньому є понад 14 500 відеороликів на різноманітні теми, включаючи бізнес, творчість і технології, на семи різних мовах. Платформа використовує машинне навчання, щоб запропонувати потрібний користувачам контент відповідно до їхніх навичок, визначених як «сфери інтересів», або на основі їх робочих обов'язків (наприклад, інформаційні технології, наука, людські ресурси), а також рекомендує курси відповідно до тенденцій для галузі. У 2019 році було записано понад 7000 годин тренінгів і переглянуто 150 700 відеороликів на різні теми, включаючи управління проектами, комунікативні навички, Microsoft Excel тощо.

Підвищення кваліфікації керівників

Ми запустили стратегію підвищення кваліфікації «Тева», щоб покращити розвиток та зростання наших

співробітників. У рамках цієї стратегії були започатковані глобальні програми розвитку керівників у масштабі всієї компанії «Тева», що допомагає керівникам формувати навички взаємодії з людьми та лідерські якості та вчитися ефективно керувати на будь-якій позиції в компанії «Тева». Ми також співпрацювали з Вортонською школою бізнесу за спеціально розробленою програмою для наших старших комерційних керівників, орієнтованою на підвищення рівня ділових і лідерських навичок. У 2019 році 350 керівників взяли участь у програмах розвитку, які ми продовжуємо розширювати в 2020 році. Також були введені в дію інтернет-ресурси для керівників.

Навчання наших колег з організації досліджень і розробок

У 2019 році «Тева» запустила нову програму «Вчіться, зростаєте, надихайте» (*Learn, Grow, Inspire*) саме з цією метою. Програма надає всім колегам з організації досліджень і розробок доступ до навчання за гнучким графіком, інноваційних веб-трансляцій та тренінгів, щоб вони могли більше дізнатися про перебіг захворювань і використовувати наявні глибокі знання у сфері науково-дослідної роботи. Це ключовий шлях для участі працівників у тренінгах для навчання та розвитку і вдосконалення їхніх професійних компетенцій. «Вчіться, зростаєте, надихайте» включає самостійну підготовку, навчання в реальному та групові семінари. За лічені місяці ми провели сім успішних веб-трансляцій, у яких взяли участь понад 5000 колег.



Визнання наших співробітників

Ми прагнемо створити культуру розширення можливостей, яка визнає та відзначає досягнення наших працівників. У 2019 році ми впровадили Teva STARS — глобальну просту для використання платформу визнання, яка дозволяє співробітникам компанії «Тева» офіційно визнавати, відзначати та вшановувати один одного. Визнання можуть бути в різній формі, від простої усної подяки до грошової винагороди; вони допомагають сприяти підсиленню позитивної мотивації та заохоченню серед працівників.

Teva STARS 2019 у цифрах



- **55 500** моментів визнання STARS
- **19 200** отримувачів STARS з 55 країн
- **20 600** користувачів STARS (50 %)
- **41%** взаємодія між колегами
- Вручення найвищої нагороди **«Досягаємо результату разом»**
- **Кожні 8 хвилин** надсилається нова Teva STAR

teva | stars

Щороку ми проводимо опитування співробітників, щоб зрозуміти їхню думку про благополуччя та залученість, та дізнатися, як ми можемо підтримати та допомогти їх потенціалу. У 2019 році 82% наших співробітників пройшли щорічне опитування про загальний професійний рівень (Organizational Health Survey) «Тева». Ми побачили ключові покращення в тому, як ми винагороджуємо та визнаємо працівників, створюємо нові можливості.

Підтримка здоров'я та благополуччя

За допомогою практичних інструментів і місцевих програм ми задовольняємо фізичні, фінансові, соціальні та емоційні потреби наших працівників і їхніх сімей. Ми пропонуємо програми та ініціативи, які пропагують здорову дієту, фізичну активність і психологічне благополуччя. Наприклад, у США ми пропонуємо комплексне охоплення проблем психічного здоров'я, включаючи доплату в розмірі 0 доларів США за консультування пацієнтів у мережі. У Німеччині ми проводимо обстеження на рак товстої кишки, а в Болгарії — добровільні онкологічні профілактичні огляди для працівників. Ми також проводимо щорічні медичні огляди та обстеження для працівників на багатьох наших ринках, включаючи Канаду, США, Індію, Ізраїль і Німеччину.



Компанія **«Тева Хорватія» (Teva Croatia)** організовує стимулюючі, здорові та цікаві фізичні активності. *Здорові пішохідні доріжки* були встановлені в Загребі, Хорватія, в рамках *Програми здорового робочого місця (Healthy Workplace Program)*, направленої на покращення фізичного та психічного здоров'я працівників та запобігання захворюванням. По всьому офісу були створені пішохідні стежки різної довжини з урахуванням різних потреб у підтримці здоров'я. Маршрути позначаються за допомогою інтерактивних електронних стендів, які містять поради щодо переваг ходьби та пропозиції щодо покращення фізичного та психічного самопочуття.

Забезпечення здоров'я та безпеки праці на робочому місці

Кожна людина має право на безпечне та здорове робоче середовище, і ми вважаємо, що всім травмам, хворобам та інцидентам у сфері безпеки можна запобігти. Ми прагнемо до нульових планових показників: відсутності інцидентів, відсутності травм, нульових викидів (розливів і випадкових скидань). Ми також гарантуємо, що наші співробітники мають належну підготовку щодо заходів безпеки, що застосовуються в компанії, як це визначено в нашій Позиції щодо охорони праці та техніки безпеки. Ми працюємо над повним встановленням Глобальної системи управління охороною праці та безпекою довкілля (EHSMS) «Тева», яка встановлює глобальний стандарт охорони праці та безпеки. У 2019 році масштаб впровадження цієї системи зріс з 80% до 93% у всіх країнах.

У результаті наших запланованих ініціатив із покращення і заходів, вжитих для захисту співробітників, «Тева» досягла найкращих показників безпеки в 2019 році.

«Тева» є членом Групи з безпеки міжнародних процесів (International Process Safety Group, IPSG) і Мережі охорони праці за стратегіями ORC HSE, завдяки чому ми вивчаємо кращі практики охорони праці та техніки безпеки (OHS) та розповідаємо про них.

У 2019 році ми надали у звіті наші найкращі показники управління безпекою:

на 11% зменшилася
частота зареєстрованих травм

на 23% покращився
показник тимчасової втрати працездатності

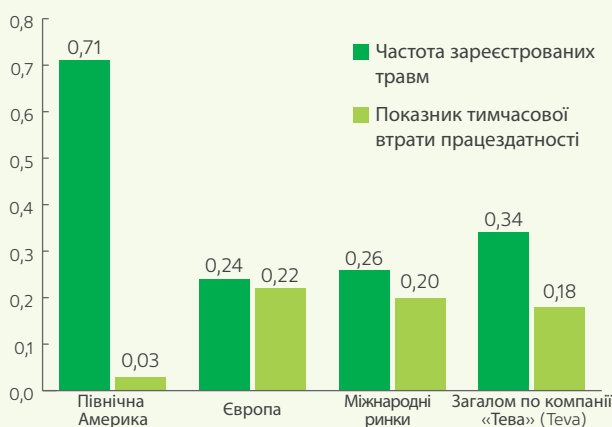
на 4% покращився
загальний показник втрат робочого часу



Показники безпеки на робочому місці



Показники безпеки на робочому місці за регіонами



Виробничий майданчик «Тева» в Гоа, Індія, був нагороджений **Премією за високі показники безпеки (Safety Excellence Award) за 2019 рік, присудженою Frost and Sullivan's Sustainability Award**, якою визнають і шанують зусилля компаній, що активно включають принципи сталого розвитку у свою корпоративну культуру.



НАШІ КАДРОВІ ЦІЛІ: 2020 рік

1. Продовжуйте інвестувати в розвиток керівників і співробітників для ефективного управління у випадку перебоїв у роботі.
2. Продовжувати підвищувати рівень залученості працівників і створювати нові можливості для професійного зростання.
3. Розвивати програму визнання працівників, приділяючи головну увагу взаємодії між колегами, для підтримки культури оцінки працівників по заслугі і створення ефективного робочого середовища.

Комплаєнс і етика

Наш комплексний підхід до забезпечення відповідності нормативним вимогам сприяє етичній і прозорій поведінці в усіх структурах і підрозділах компанії, оскільки забезпечення відповідності нормативним вимогам — це відповідальність кожного. Компанія «Тева» несе відповідальність за поведінку своїх співробітників, і у нас налагоджені процеси, які забезпечують прийняття етичних бізнес-рішень. Програма забезпечення відповідності нормативним вимогам «Тева» має вісім основних елементів.

Етична поведінка співробітників



Ми продовжуємо впроваджувати програму навчання «Наш стиль життя» (Our Way of Life, OWL) — серію навчальних програм для працівників, що містить віртуальні курси із забезпечення відповідності нормативним вимогам. OWL підкріплює наші

принципи забезпечення відповідності нормативним вимогам та доброчесності. Вона представляє знання, досвід і контроль за бізнес-практиками «Тева», допомагаючи створити відповідальність за забезпечення відповідності вимогам комплаєнс по всій компанії. У 2019 році навчальна програма охоплювала ключові теми, включаючи конфлікт інтересів, запобігання корупції, важливість повідомлення про порушення, запобігання моральному тиску на робочому місці та культура етики та комплаєнс. Навчання з питань антимонопольного законодавства було також включено до повторної сертифікації на знання кодексу корпоративної етики.

Більше 15 000 співробітників пройшли навчання з восьми ключових тем етичної поведінки, використовуючи інноваційний формат, у 2019 році. Воно було реалізовано у формі трьох окремих навчальних кампаній протягом року; за цей час сукупний показник завершення склав 99 %.

Елементи програми забезпечення відповідності нормативним вимогам компанії «Тева»

Створений департамент забезпечення відповідності нормативним вимогам і стандартам етики	Політика та стандарти
Стиль роботи керівництва	Схвалення та контроль
Навчання відповідності нормативним вимогам	Оцінка та моніторинг ризиків
Заходи належної обачливості щодо сторонньої організації	Офіс ділової доброчесності

«Тева» заохочує співробітників та інших осіб, які взаємодіють із нашою компанією, повідомляти про можливе недотримання нормативних вимог або порушення кодексу корпоративної етики в наш офіс ділової доброчесності.

У 2019 році в офіс ділової доброчесності надійшло 207 звітів.

- **27%** були пов'язані з питаннями доброчесності бізнесу і доведені до відома ревізійної комісії ради директорів
- **38%** із них були обґрунтовані

Обґрунтовані звіти супроводжувалися різними коригувальними діями, включаючи:

- Тренування
- Перегляд політики/процесів
- Догани/попередження
- Звільнення
- Відсторонення постачальника



[Кодекс ділової етики «Тева»](#)

[Політика «Тева» щодо запобігання корупції](#)

[Політика «Тева» щодо прозорості та розкриття даних клінічних випробувань](#)

[Позиція «Тева» щодо маркетингу та промійних практик](#)

[Позиція «Тева» щодо благополуччя тварин](#)

[Глобальна політика конфіденційності даних «Тева»](#)

Розкриття даних наших клінічних випробувань

Ми в «Тева» вважаємо, що зобов'язані інформувати пацієнтів про результати випробувань, в яких вони беруть участь. Дані наших досліджень ретельно опрацьовуються, щоб гарантувати безпеку пацієнтів, якість даних і корпоративну доброчесність, як описано в нашій [Політиці щодо прозорості та розкриття даних клінічних випробувань](#). У 2019 році ми створили нову групу з питань прозорості та розкриття інформації, яка здійснює управління діяльністю, включаючи реєстрацію клінічних випробувань і оприлюднення результатів на сайті [ClinicalTrials.gov](#) і в Реєстрі клінічних випробувань ЄС (EU Clinical Trials Register) для препаратів вузького спектру застосування. Не так давно ми оприлюднили дані клінічних випробувань для громадськості на нашому новому [вебсайті для забезпечення прозорості клінічних випробувань](#).

У грудні 2016 року ми ухвалили рішення з Комісією США з цінних паперів і бірж (Securities and Exchange Commission, SEC) і Міністерством юстиції (Department of Justice, DOJ) про повне вирішення розслідувань DOJ і SEC за Законом про боротьбу з корупцією у зовнішньоекономічній діяльності (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA). У рішення було включено угоду про призупинення судового переслідування (Deferred Prosecution Agreement, DPA) з боку компанії «Тева» для збереження незалежного комплаєнс-монітора на три роки. У листопаді 2019 року незалежний монітор з питань забезпечення відповідності нормативним вимогам компанії «Тева» підтвердив, що програма забезпечення відповідності нормативним вимогам у компанії «Тева» розроблена і впроваджена належним чином для запобігання та усунення порушень законів про боротьбу з корупцією.

Забезпечення конфіденційності даних

«Тева» продовжує підтримувати всеосяжну глобальну програму конфіденційності, виконуючи наші зобов'язання щодо конфіденційності в різних країнах і регіонах. [Глобальна політика конфіденційності даних](#) компанії «Тева» призначена для підтримки забезпечення відповідності законам і нормативно-правовим актам, що застосовуються до обробки персональних даних. Наші зобов'язання включають підтримку активних сертифікацій, таких як угода про правила передачі персональних даних між ЄС і США (EU-US Privacy Shield), та постійне дотримання наших зобов'язань відповідно до Загального регламенту про захист даних (EU General Data Protection Regulation). Упродовж 2019 року ми розширили систему для підтримки нових нормативно-правових актів у США (Закон про захист персональних даних користувачів штату Каліфорнія (California Consumer Privacy Act)) та в інших країнах світу. Ми впровадили внутрішній IT-інструмент для підтримки наших зобов'язань, включаючи запити суб'єктів даних, і запустили глобальну політику щодо інцидентів і порушення безпеки даних (Global Data Incident and Breach Policy), а також глобальну навчальну кампанію.

Проведення досліджень на тваринах відповідально

Компанія «Тева» вже більше століття займається розробкою лікарських препаратів для покращення життя людей. Ми маємо значні дослідницькі проекти та розгалужену мережу зовнішніх партнерів і контрактних дослідницьких організацій для підтримки розробки нашого зростаючого асортименту генеричних, біофармацевтичних та оригінальних препаратів.

«Тева» підтримує високі стандарти ведення всіх аспектів бізнесу відповідно до етичних принципів та всіх законів, урядових нормативно-правових актів і галузевих стандартів, а також внутрішніх політик. Біомедичні дослідження на тваринах не є винятком. Використання тварин у будь-якому випробуванні чи процесі відбувається лише тоді, коли визнається конче необхідним із наукової чи регуляторної точки зору і після того, як альтернативні методи були повністю вивчені та відхилені. Наша [Позиція щодо благополуччя тварин](#) стосується всіх компаній, які належать або управляються компанією «Тева», а також активних спільних підприємств і постачальників, які постачають матеріали, товари або послуги компанії «Тева».



ЦІЛІ ВІДПОВІДНОСТІ ВИМОГАМ КОМПЛАЄНС ТА ЕТИКИ: 2020 рік

1. Розширювати відповідальність за забезпечення відповідності нормативним вимогам у бізнесі та продовжувати підвищувати культуру відповідності нормативним вимогам.
2. Перебудувати організацію із забезпечення відповідності нормативним вимогам, щоб підтримувати потреби бізнесу, які постійно змінюються.
3. Підкріпити очікування, що поведінка із забезпечення відповідності нормативним вимогам отримає належну увагу.
4. Продовжувати розвивати працівників і спільноту спеціалістів із забезпечення відповідності нормативним вимогам.
5. Визначити постійні покращення, пов'язані з операційними напрямками, щоб підвищити ефективність, за необхідності.

Екологічна сталість

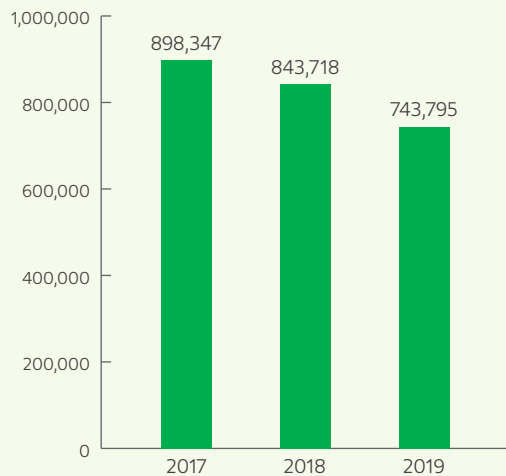


Як глобальна компанія з 65 виробничими підприємствами по всьому світу, ми працюємо, щоб постійно покращувати вплив наших виробничих і поточних операцій на навколишнє середовище. Визнаючи потенційний вплив наших підприємств і наших препаратів, ми вживаємо заходів щодо уникнення, зменшення чи контролю над забрудненням, і сприяємо відповідальному та ефективному використанню енергії та природних ресурсів у всій нашій компанії та ланцюжку постачання.

Зменшення впливу наших операцій

Система EHSMS «Тева» включає стандарти, які допомагають нам залишатися на правильному шляху та управляти екологічною сталістю. Система створена для забезпечення дотримання всіх застосовних нормативних вимог, встановлення мінімальних глобальних стандартів і сприяння постійному покращенню показників охорони праці, навколишнього середовища та техніки безпеки (Environment, Health and Safety, EHS) та екологічної сталості. Ця система зараз прийнята на 93% об'єктів «Тева». Наша система управління інформацією EHS централізує інформацію, дозволяючи відстежувати будь-які потенційні інциденти та вживати необхідних заходів для вдосконалення та запобігання майбутнім проблемам. Ми працюємо над тим, щоб мінімізувати скидання з наших виробничих об'єктів і розширеного ланцюжка постачання в навколишнє середовище лікарських препаратів і в першу чергу — протимікробних сполук.

Загальний обсяг викидів парникових газів категорії 1 і 2 (тонн CO₂e)



У 2019 році ми скасували свої попередні (2014–2020 роки) цілі екологічної сталості, оскільки ми їх або досягли, або вони стали неактуальними після придбання «Актавіс» (Actavis). Щоб не втрачати позицій у галузі екологічної сталості, ми встановили нову тимчасову ціль щодо викидів парникових газів (ПГ), а тим часом розробляли низку нових довгострокових цілей екологічної сталості нового рівня. Проміжна ціль щодо викидів ПГ передбачає досягнення до кінця 2020 року 10%-го абсолютного скорочення викидів категорії 1 і 2 від нашого початкового рівня 2017 року (скоригованого на продаж активів). Ми з гордістю повідомляємо, що ми вже значно перевищили цю проміжну ціль на 2020 рік, на рік раніше, скоротивши викиди парникових газів на 17,2 % за період із 2017 до 2019 року. У порівнянні з 2018 роком, ми також збільшили споживання відновлюваної енергії на 9,4%, зменшивши при цьому загальне енергоспоживання на 5,7%.



[Позиція «Тева» щодо екологічної сталості](#)

[Оцінки зміни клімату та безпечності води Проекту з розкриття інформації про викиди CO₂ \(Carbon Disclosure Project, CDP\)](#)

[Позиція «Тева» щодо антибіотикорезистентності](#)

Розкриття інформації CDP

- У 2019 році ми отримали бал «В» від CDP, неприбуткової організації, яка управляє глобальною системою розкриття інформації про вплив на навколишнє середовище, за наші зусилля в боротьбі зі зміною клімату. Ми погіршили свій бал «А», отриманий нами в 2018 році, через два інші критерії оцінювання CDP, які ми не виконали: встановлення цілей щодо викидів парникових газів на період більше п'яти років і активізація взаємодії з питань зміни клімату з нашим ланцюжком створення цінності. Наша ціль — встановити в 2020 році довгостроковий науково обґрунтований плановий показник скорочення викидів парникових газів і проаналізувати можливості для покращення залучення постачальників до питань зміни клімату.
- «Тева» вперше подала мінімальну версію відомостей про безпечність води CDP у 2019 році, у рамках нашого зобов'язання приділяти більше уваги значенню води як обмеженого ресурсу, особливо у вододфіцитних районах. Ми отримали бал «В» від CDP, що є добрим початком для подальшого вдосконалення. Ми працюємо над подачею повної версії за 2020 рік.



ЦІЛІ ЩОДО ЕКОЛОГІЧНОЇ СТАЛОСТІ: 2020 рік

1. Встановити цілі екологічної сталості наступного рівня, щоб мати орієнтир для діяльності в майбутньому.
2. Продовжувати просуватися в напрямку впровадження загальної схеми виробництва антибіотиків Промислового альянсу AMR у всій мережі компанії «Тева».
3. Продовжувати визначати можливості для посилення відповідального використання природних ресурсів, таких як вода та енергія, та зменшення відходів.

Зменшення негативного впливу на екологію в країнах світу



«Тева Чилі» (Teva Chile) взяла на себе зобов'язання скоротити викиди ПГ в рамках Паризької угоди про зміну клімату. У 2019 році «Тева» стала однією з перших фармацевтичних компаній у Чилі, яка отримала печатку кількісної оцінки «Уелла Чилі» (Huella Chile), одну з чотирьох відзнак у добровільній програмі, створеній Міністерством охорони навколишнього середовища Чилі, щоб допомогти організаціям управляти своїми викидами парникових газів. «Тева» отримала першу печатку у 2019 році за роботу у 2017 та 2018 роках, після того як:

- зобов'язалася зробити свій внесок у скорочення викидів парникових газів, щоб Чилі могла стати країною з нульовим балансом викидів вуглецю до 2050 року
- визначила джерела викидів ПГ
- вибрала метод розрахунку
- зібрала та обрахувала дані за допомогою необхідного методу
- подала інформацію до уряду
- отримала урядову верифікацію





«Тева Великобританія» (Teva UK) співпрацює з «ТерраСайкл» (TerraCycle) з 2016 року, щоб виконувати програму переробки інгаляторів, заохочуючи людей із захворюваннями дихальних шляхів здавати на переробку використані або застарілі інгалятори через державні аптеки або лікарів, які видають їх. Зараз компанія «Тева» видає приблизно 11,5 мільйона інгаляторів пацієнтам по всій Великій Британії, і ми визнаємо потенційний вплив цих продуктів на навколишнє середовище. У 2019 році ми оновили коробку для збору на утилізацію, при цьому надали нові ресурси та направили пацієнтів на вебсайт «Тева» [Let's Talk Respiratory](#) («Давайте поговоримо про дихання»). Наразі в програмі збору інгаляторів для подальшої утилізації працюють 57 незалежних аптек та 147 лікарів, які видають їх пацієнтам. Зібрано 4739 кг інгаляторів — це 385 285 штук інгаляторів, які не відправили на сміттєзвалище. Наприкінці 2019 року ми запустили пробну програму в лікарнях і зараз працюємо з шістьма лікарнями Великої Британії, розраховуючи розширити ініціативу та продовжити зменшення впливу інгаляторів на навколишнє середовище.



Прагнучи безпечно утилізувати невикористані лікарські препарати та захистити навколишнє середовище, «Тева Нідерланди» (Teva Netherlands) запустила Teva Retourbox — ініціативу, яка дозволяє пацієнтам належним чином утилізувати препарати через аптеки. У контейнери Teva Retourbox складають непотрібні препарати та пакувальні матеріали роздільно, таким чином, щоб відходи алюмінію та пластику можна було утилізувати окремо від відходів лікарських засобів. Нідерландський інститут відповідального використання лікарських препаратів (Dutch Institute for the Responsible Use of Medication), організація, яка активно сприяє безпеці, вартості та екологічним аспектам рецептурних лікарських засобів, офіційно схвалила проект, і ми докладаємо зусиль до отримання такої ж підтримки з боку Міністерства охорони здоров'я.



У **місті Ульм, Німеччина**, ми зводимо сучасний об'єкт, який має вбудовані екологічні характеристики та дозволить забезпечити високу енергоефективність. Будівля:

- Має фасад з **електрохромного скла**, яке стає темнішим або світлішим залежно від електричної напруги; це дозволяє автоматично регулювати, скільки світла й тепла проходить крізь них, що зменшує споживання енергії в літній період
- Має два стратифіковані резервуари, які дозволяють **відновлювати енергію** для систем охолодження та опалення
- Використовує **100% відновлювану енергію**

Нагороди «Тева» EHS Excellence Awards визнають ініціативи компанії, що сприяють постійним вдосконаленням систем, процесів або ефективності EHS, та пропагують безпечну та відповідальну культуру. Нижче описано дві наші нагороди.



У **Гоа, Індія**, ми впроваджуємо та інвестуємо в енергоефективні технології. Ми встановили котел на біопаливі на одному з наших об'єктів у 2015 році, і за 2016 рік ми заощадили 150 000 доларів, але він працював лише на 50% потужності. У 2018 та 2019 роках ми ефективно використовували цей котел на біопаливі та встановили паропроводи для подачі пари на наш сусідній об'єкт. Це дозволило нам вивести з експлуатації котел на мазуті, максимізуючи ефективність існуючого котла та використовуючи біопаливо для генерації пари на нашому об'єкті. Нам також вдалося уникнути викидів 381 тонн CO₂ та скоротити експлуатаційні витрати на 113 000 дол. США.



Наш об'єкт у **Гоа, Індія**, також розпочав проект для зменшення відходів, утилізації небезпечних відходів за допомогою екологічно чистих і економічних процесів і перетворення відходів в енергію — з метою стати безвідходним виробництвом. Щороку кампус викидав 333 тони небезпечних відходів: 70 % спалював, 30 % — відправляв на сміттєзвалище. Ситуація змінилася в червні 2018 року, коли ми почали передавати небезпечні відходи в цементну промисловість для спільної переробки в цементній печі, зменшуючи кількість використовуваного викопного палива та викидів CO₂ на тонну виробленого цементу, що дозволило уникнути спалювання 120 тонн вугілля у 2018 році. Це рішення підтримувало скорочення викидів парникових газів і діяльність «Тева» зі зменшення відходів.

Якість виробництва та безпека пацієнтів



Наші лікарські засоби проходять ретельний контроль безпеки та гарантії якості на кожному етапі процесу: від отримання сировини, науково-дослідної роботи, клінічних випробувань, виробництва аж до доставки та використання пацієнтами. Наші надійні системи моніторингу безпеки допомагають нам виявляти та керувати проблемами безпеки, запобігати майбутнім проблемам і забезпечувати подання належних звітів у відповідні регуляторні органи з урахуванням існуючих вимог.

Звітність щодо безпеки продукції за 2019 рік

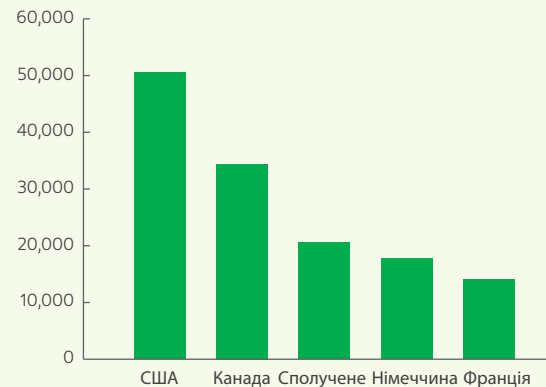
Ми маємо понад 3500 найменувань лікарських препаратів, що їх отримують майже 200 мільйонів людей щодня, і безпека пацієнтів є пріоритетним завданням для нас. Команда фармаконагляду «Тева» контролює безпеку наших лікарських препаратів і вживає необхідних заходів для зменшення ризиків і охорони здоров'я населення, тісно співпрацюючи з відповідними регуляторними органами. Наша команда фармаконагляду складається зі спеціалістів із безпеки з 45 країн, які збирають інформацію про досвід пацієнтів, які приймали наші препарати, включаючи побічні явища. У 2019 році вони підготували звіти про 205 796 побічних явищ. Наша рада з корпоративних питань безпеки збирається протягом року з метою розгляду та вирішення цих питань, надаючи важливі рекомендації з безпеки, такі як робота з органами охорони здоров'я щодо внесення змін в пакування препаратів чи передачу інформації про ризики медичним організаціям.

У 2019 році ми провели наш четвертий щорічний тиждень фармаконагляду, під час якого нагадали працівникам з усього світу про важливість надання звітності щодо безпеки і про невід'ємну роль кожного з нас в покращенні безпеки пацієнтів.

Загальна ефективність фармаконагляду

- 1659 періодичних звітів про безпеку
- 258 планів управління ризиками (RMP)
- 205 оцінок небезпеки для здоров'я
- 25 внутрішніх та сторонніх аудитів
- 43 інспекції фармаконагляду з боку регуляторних органів і третіх осіб

Топ-5 країн, з яких надходило найбільше звітів про побічні явища, 2019 рік



У Нігерії «Тева» підтримала міжурядовий семінар з розвитку компетенцій у питаннях безпеки пацієнтів і протидії підробкам для старшого персоналу Національного агентства Нігерії з контролю за харчовими продуктами та лікарськими засобами (Nigerian National Agency for Food and Drug Administration Control, NAFDAC), організованого посольством Ізраїлю. Тренінги проводили провідні експерти компанії «Тева». У результаті успішного проведення семінару Ізраїль і Нігерія продовжуватимуть обмін інформацією щодо безпеки здоров'я та планують проводити постійні семінари з розбудови потенціалу на різні теми, включаючи розробку біологічних і біоеквівалентних лікарських препаратів, схеми реєстрації, біоеквівалентність, клінічні випробування, безпека продуктів і технології протидії підробкам.

Забезпечення якісного виробництва

«Тева» працює в 60 країнах, і ми дотримуємось стандартів аудиту країн, де виробляється лікарський препарат. Сюди входять стандарти, визначені Міжнародним комітетом із гармонізації та належної виробничої практики, як це передбачено всіма основними уповноваженими органами, такими як Управління з контролю за харчовими продуктами та лікарськими засобами (US Food and Drug Administration, FDA), Європейське агентство з оцінки лікарських засобів (European Medicines Agency), Агентство з регулювання лікарських засобів та виробів медичного призначення Великої Британії, Японське агентство з фармацевтичних препаратів і медичних виробів, Національне медичне агентство Китаю. Крім того, ми дотримуємось внутрішніх високих стандартів.

У «Тева» створені процеси для виявлення недоліків на основі знаходження відхилень, дослідження ситуації та застосування коригувальних і профілактичних заходів (CAPA). «Тева» стежить за виконанням CAPA щомісяця.

Що ми маємо на увазі, коли говоримо «високі стандарти»

Для того, щоб наша продукція була безпечною та стабільно відповідала високим стандартам якості, ми регулярно стежимо за роботою наших виробничих систем:

- **Правильно з першого разу (Right First Time, RFT) для виготовлення та упаковки:** RFT — це показник рівня можливостей технологічного процесу для наших виробничих і пакувальних робіт. Це також пов'язано з рівнем якості продукції.
- **Ефективність розслідування виробництва:** Відхилення — це будь-яке недотримання документально підтверджених процедур, методів і протоколів на виробництво серії або робота з порушенням контрольованих умов. У рамках виробничого дослідження «Тева» відстежує такі типи відхилень:
 - Регулярні
 - Людський фактор
 - Такі, що не дозволяють
 - Зробити певні висновки
- **Проведення лабораторних досліджень:** Дослідження, пов'язані з аналізом, що виконується у власних хімічних і біологічних лабораторіях для всіх комерційних, призначених для клінічних випробувань і експериментальних серій, які подаються в реєстраційній справі.
- **Проведення досліджень стабільності:** Дослідження стабільності проводяться для валідаційних серій, а також серій, що підтримують термін придатності для всіх препаратів, зареєстрованих на ринку.
- **Проведення регуляторних інспекцій:** Інспекція, яку проводить регуляторний орган (або третя сторона від імені регуляторного органу) для оцінки відповідності об'єктів глобальної мережі компанії «Тева» положенням cGMP та іншим відповідним нормативно-правовим актам.

- **Проведення досліджень скарг:** Скарга на якість — це будь-який звіт із зазначенням можливого відхилення від специфікації продукту (тобто змін або погіршення фізичних і (або) хімічних характеристик товару або упаковки). Ці звіти можуть стосуватися упаковки, маркування виробів медичного призначення або лікарського препарату.
- **Проведення щорічного огляду продукції (APR) огляду якості продукції (PQR):** APR є обов'язковим для регуляторних органів і (або) стандартним для компанії «Тева». APR PQR включає огляд активного фармацевтичного інгредієнта.



ЦІЛІ ЩОДО БЕЗПЕКИ ПАЦІЄНТІВ: 2020 рік

1. Продовжувати гарантувати працівникам компанії щорічне підвищення кваліфікації в області фармаконагляду.
2. Продовжувати дотримуватися термінів звітності для подання документів, таких як періодичні звіти про безпеку та RMP, органам охорони здоров'я, та реагування на запити інформації про безпеку.

Ланцюжок постачання



Ланцюжок поставок «Тева» є невід’ємною частиною нашої компанії, який допомагає нам забезпечити поставку наших лікарських препаратів майже 200 мільйонам пацієнтів, які розраховують на них щодня. У нас працює найбільша у фармацевтичній галузі комплексна мережа виробництва та доставки, яка налічує 600 контрактних виробничими організацій (СМО), що забезпечують розробку, виробництво та упаковку. Ми дбаємо про те, щоб кожен із наших партнерів дотримувався тих самих стандартів, що й ми, і сподіваємося, що вони будуть вести бізнес етично, діяти доброчесно і захищати права людини.



Підтримка відповідального ланцюжка постачання

У партнерстві з «ЕкоВадіс» (EcoVadis) — провідним постачальником інструментів для оцінювання ризику сталості процесів і показників роботи глобальних мереж постачання: «Амджен» (Amgen), «Берінгер Інгельгайм» (Boehringer Ingelheim), «ГСК (ГлаксоСмітКляйн)» (GlaxoSmithKline) і «Такеда» (Takeda), — компанія «Тева» і зараз є учасником ініціативи «Відповідальний підхід до здоров’я» (Responsible Health Initiative, RHI). Діяльність призначена для збільшення загальної вартості в галузевому ланцюжку постачання за рахунок дозволу ключовим гравцям у світовому секторі охорони здоров’я підвищувати не тільки свої власні показники стійкості, а й показники колективних постачальників галузі. Учасники RHI можуть визначити постачальників із високим показниками та передовими методами, зменшувати ризик і підвищувати цінність з постачальниками.

У 2018 році ми створили систему зменшення ризиків на платформі «ЕкоВадіс» (EcoVadis) та відслідковували коригувальні дії постачальників із високим ризиком. У 2019 році ми збільшили кількість постачальників у програмі на 140.

«Тева» є членом Ініціативи по ланцюжках постачання у фармацевтиці (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI) і включає [принципи PSCI](#) у наш [кодекс етики для постачальників](#). Ми дбаємо про те, аби наші постачальники дотримувались високих стандартів етики, а наш кодекс етики для постачальників визначає принципи та очікування щодо встановлення та підтримки ділових відносин із компанією «Тева».



[Кодекс етики для постачальників компанії «Тева»](#)

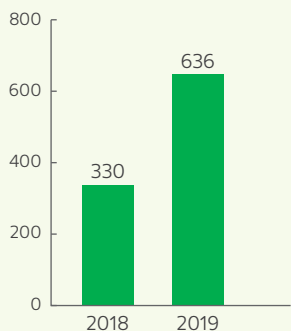
[Позиція «Тева» щодо прав людини](#)

Робота з різними постачальниками

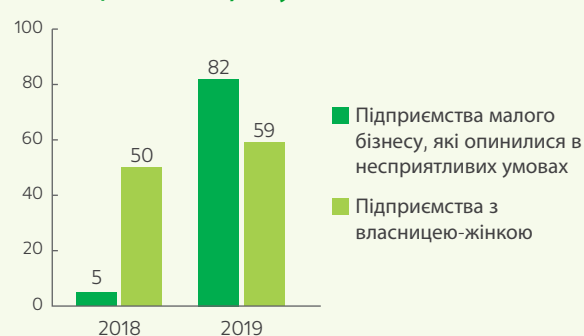
«Тева» підтримує розгалужену мережу постачальників, яка відображає країни проживання наших клієнтів і пацієнтів, та пропонує якісні товари і послуги. У 2019 році, в рамках наших зусиль щодо перевиконання наших урядових контрактів США, ми перевищили річні планові витрати на малий бізнес США. «Тева» майже подвоїла співробітництво з підприємствами малого бізнесу (з 330 до 636, що становить 7,3% наших витрат на закупівлі в США). Ми розширили співпрацю з підприємствами малого бізнесу, які опинилися в несприятливих умовах (з п'яти до 82, що становить 0,62% від витрат на закупівлі в США). Принаймні 51% підприємств малого бізнесу, які опинилися в несприятливих умовах, знаходяться у власності однієї особи або кількох осіб, які є соціально та економічно незахищеними. Ми також спостерігали постійне розширення взаємодії з підприємствами малого бізнесу, де власницею є жінка (з 50 до 59).

«Тева» продовжує роботу з партнерськими організаціями, щоб сприяти додатковій взаємодії з малою та різноманітною базою поставок на регіональному рівні, беручи участь у семи інформаційних заходах із метою розвитку та розширення відносин із дрібними та різноманітними постачальниками. У 2019 році ми також побачили значне покращення наших можливостей представлення звітності відповідно до вимог федерального уряду, а також покращення процесів адаптації невеликих і різноманітних постачальників.

Підприємства малого бізнесу, залучені в США



Підприємства малого бізнесу, які опинилися в несприятливих умовах, і підприємства з власницею-жінкою, залучені в США



Виробництво активних фармацевтичних інгредієнтів

Лікарські препарати складаються з кількох інгредієнтів, найважливішими з яких є активні фармацевтичні інгредієнти (АФІ) — інгредієнти, які чинять очікувану дію. «Тева АФІ» (Teva API) є провідним світовим виробником АФІ, має сотні якісних продуктів АФІ в різних розділах медицини, що виробляються на 16 підприємствах із виробництва АФІ. Понад 80 років «Тева АФІ» (Teva API) орієнтується на якісні послуги та продукцію.

teva | api

Понад 750 млн дол. США зовнішніх продажів

Підтримує 75% із 50 найкращих світових фармацевтичних компаній

Управляє діяльністю 16 підприємств, 5 науково-дослідних центрів і 7 регіональних відділень



ЦІЛІ ЛАНЦЮЖКА ПОСТАЧАННЯ: 2020 рік

1. Налагодити систему зменшення ризику, яка повинна передбачати коригувальні дії для постачальників (виконати п'ять аудиторських перевірок на місці для постачальників із низькими балами оцінки EcoVadis).
2. Проводити та вдосконалювати програми відповідальних поставок у закупівельній діяльності відповідно до принципів PSCI та в узгодженні з внутрішніми зацікавленими сторонами.
3. Розширити можливості звітування про різноманітність постачальників (Звіт перед федеральним урядом США про підприємства малого бізнесу), обізнаність і прозорість, забезпечити внутрішнє навчання та покращити зовнішні комунікації.
4. Забезпечити внутрішню підготовку ланцюжка постачання, покращити звітність, покращити комунікацію та обізнаність та підтримати групи в удосконаленні нашого ланцюжка постачання.
5. Виконати своєчасне та точне заповнення обов'язкового Плану залучення суб'єктів малого бізнесу для підрядних робіт федерального уряду США на 2021 рік (у термін до 30/11).

Про цей звіт

Цей звіт описує наші дії у 2019 році, спрямовані на внесок у здорові громади та відповідальне ведення бізнесу. Звіт складений відповідно до стандартів Глобальної ініціативи зі звітності (Global Reporting Initiative, GRI): Базові принципи. При складанні цього звіту були застосовані принципи звітування GRI.

Повний звіт про результати діяльності компанії «Тева» в галузі ESG за 2019 рік, включаючи індекс вмісту Глобальної ініціативи зі звітності (GRI), доступний для ознайомлення на нашому [вебсайті](#).

Наш повний [Звіт про результати діяльності в галузі ESG за 2019 рік](#) виконує наше зобов'язання з подання щорічного повідомлення про результати діяльності до Глобального договору ООН.

Будь ласка, зв'яжіться з нашим Віце-президентом із питань ESG і глобальних проблем в охороні здоров'я Амалією Адлер-Ваксман (Amalia Adler-Waxman), якщо у вас є будь-які зауваження або пропозиції, за адресою Amalia.Adler-Waxman@tevapharm.com.



Попередження щодо прогнозової звітності

Цей звіт про результати діяльності в галузі охорони довкілля, соціального впливу та корпоративного контролю за 2019 рік містить твердження прогнозного характеру у значенні Закону про реформу судочинства з приватних цінних паперів 1995 року, які ґрунтуються на поточних переконаннях та очікуваннях керівництва і зроблені в умовах істотних ризиків і невизначеностей, як відомих, так і невідомих, що може призвести до того, що наші майбутні результати, показники чи досягнення значно відрізняться від тих, які стверджуються або передбачаються в таких прогнозних твердженнях. До важливих факторів, які можуть спричинити або сприяти подібним відмінностям, належать ризики, пов'язані з: нашою здатністю впливати та ефективно виконувати нашу соціальну, економічну, екологічну та управлінську стратегію та цілі; нашою здатністю успішно конкурувати на ринку; консолідацією нашої клієнтської бази та комерційних альянсів серед наших клієнтів; затримкою в запуску нової продукції та нашою здатністю досягти очікуваних результатів від інвестицій у наш процес виробництва продукції; ефективністю наших патентів та інших заходів щодо захисту наших прав інтелектуальної власності; нашою значною заборгованістю, яка може обмежити нашу здатність мати додаткову заборгованість, займатися додатковими операціями або робити нові інвестиції; нашим бізнесом і операціями загалом, включаючи: тривалість і географічне охоплення пандемії COVID-19 і її вплив на наш бізнес, фінансовий стан, операції, грошові потоки та ліквідність і економіку загалом; перебої в нашому ланцюжку постачання, у тому числі через потенційні наслідки пандемії COVID-19 на наші операції та бізнес в географічних місцях, на які впливає пандемія, та на господарські операції наших клієнтів та постачальників; адекватність та нашу здатність успішно виконувати та підтримувати діяльність та зусилля, пов'язані із заходами, яких ми вжили чи можемо вжити у відповідь на пандемію COVID-19 та пов'язані з цим витрати; проблеми, пов'язані з веденням бізнесу в усьому світі, включаючи несприятливі наслідки пандемії COVID-19, політичну чи економічну нестабільність, великі військові дії або тероризм; нашу здатність залучати, наймати та утримувати висококваліфікований персонал; нашу здатність розробляти та комерціалізувати додаткові фармацевтичні продукти; дотримання антикорупційних санкцій і законів про торговельний контроль; проблеми з виробництвом або контролем якості; збої систем інформаційних технологій; порушення нашої безпеки та конфіденційності даних; питання дотримання, регулювання та судових процесів, включаючи нашу здатність досягти остаточного вирішення решти спорів, пов'язаних з опіюдами; витрати та затримки, що виникають внаслідок широкого урядового регулювання, під яке ми підпадаємо, або затримки урядового часу на обробку, в тому числі через модифіковані урядові операції через пандемію COVID-19 і вплив на реєстрацію товарів і патентів; урядові розслідування; потенційну відповідальність за порушення патенту; вимоги щодо відповідальності за продукцію; та інші фінансові та економічні ризики, включаючи вплив на нас валютних коливань і обмежень; та інші фактори, що обговорювалися в нашому щорічному звіті за формою 10-K за рік, що закінчився 31 грудня 2019 року, та подальших подачах SEC, у тому числі в розділах «Фактори ризику» та «Прогнозні заяви». Заяви прогнозного характеру говорять лише про дату, коли вони зроблені, і ми не беремо на себе зобов'язання оновлювати чи переглядати будь-які прогнозні заяви чи іншу інформацію, що міститься в цьому документі, внаслідок нової інформації, майбутніх подій чи іншого. Вас застерігають не покладатися на ці прогнозні заяви.